

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス「とれいん」

公表日 2025年11月4日

利用児童数 18名

回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				広いお部屋もあり様々な活動ができる と思います。 スペースは十分確保されてると思いま す。	ご意見ありがとうございます。 スペースを活用しよりよい活動提供に努 めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	適切な人数を配置してくれてると思 います。	ありがとうございます。 職員数は営業に当たり、必要な人数を確 保したうえで対応しています。今後も しっかりと配置を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		1	段差は気になります。 子どもにはわかりやすく配慮されてる と思います。	ご意見ありがとうございます。 段差については、なくすことが難しいの ですが、怪我は起きやすい場所であるた め、今後もしっかりと配慮した対応を行 います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1	面談で訪問させてもらった時などい つも清潔で整頓されています。 自宅よりも寛げているようです。	ご意見ありがとうございます。 利用者様が心地よく活動できる環境を維 持できるよう心がけていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17			1	特性に合わせて支援していただいたり 長所を伸ばしていただいています。 十分に理解いただいています。	温かいお言葉ありがとうございます。 研修などで知識を深めながら職員一同よ り良い支援ができるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17			1	合っていると思います。	支援プログラムと活動内容は相互的であ ることを確認し、支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	17			1	十分に情報交換をさせてもらって計画 を作ってもらっています。	ありがとうございます。 今後もニーズの把握や様子の変化等含め たうえで計画作成を行っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	17			1	とても細かく計画を作っていただ いと感じます。	お言葉ありがとうございます。 法改正前に比べて支援ごとの区分けがさ れたことで、より具体的な支援が必要と なっています。事前にご説明していただ いたうえで実施しておりますが、ご不明 な点はぜひお問い合わせいただきたいと 思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1	概ね行われていると思います。	支援職員が個々の放課後等デイサービス 計画（個別支援計画）を把握できるよう 情報共有を図り、計画に沿った支援に努 めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16	1		1	新しいことも取り入れながらも安心し て活動できるプログラムです。 子どもたちが楽しめるようとても工夫 されていると感じています。	温かいお言葉ありがとうございます。 引き続き、職員間で話し合いながら、 様々なプログラムの提供を行います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	2	4		12	親が把握していないだけかもしれませ ん。これまでの活動で充分かと思いま す。 外出もたくさんしているので交流の機 会は多いのかもしれません。	ご意見ありがとうございます。 3事業所での合同での活動など、普段と は違った方との関わりが持てるよう機会 の提供を主として行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17			1	丁寧に説明していただきました。	利用契約時に、契約書・重要事項説明書 に沿って保護者様に説明を行っていま す。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17			1	丁寧に説明していただきました。	モニタリング後、放課後等デイサービス 計画に沿って支援内容の説明を行ったう えて、サービス提供を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12	2		4	サロンや施設見学等の機会を作ってい ただいています。	ご意見ありがとうございます。 事業所でのペアレントトレーニングの実 施は難しいですが、ご家族様向けの研修 があった際は、ポスター掲示やチラシの 配布を行っています。また、サロン事業 を実施し、卒業後を見据えた施設見学や 情報交換の場を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	17			1	いつも情報交換や家では気づけなかつ たことを知らせてくださり感動してい ます。 子供の状況理解十分できていると思 います。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、利用時のお子様の様子につ いて情報共有を行いながら、保護者様に 安心して利用していただけるよう努めて いきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1	沢山アドバイスしてもらっています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も、モニタリング等で定期的にご相談等に対応させていただきたいと思ひます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16		2	とても共感的にしてもらっています。十分なサポートしていただいています。	ご意見ありがとうございます。引き続き、利用者様と保護者様の気持ちに寄り添い支援していきたいと思ひます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	3	兄弟向け、兄弟同士というところは不明です。 イベントや研修などお知らせをもらい参加させていただきました。 保護者も交流を楽しめる機会がありました。	ご意見ありがとうございます。保護者会等の開催はありませんが、今後もサロン事業や行事を通した家族間の交流の場を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		2	相談や申し入れ時は迅速に対応していただきました。	ご意見ありがとうございます。保護者様からの相談や申し入れにつきましては、引き続き迅速かつ適切な対応に努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1	十分になされていると感じます。	日々の引き継ぎや関わりの中でコミュニケーションを密に取りながら、共通認識が持てるよう心がけていきたいと思ひます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	定期的にお便りもらっています。通信などいつも楽しく拝見しています。	温かいご意見ありがとうございます。今後も、事業所での取り組み等を知っていただけるよう発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		1	十分に配慮いただいています。	温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、個人情報の取扱いについて留意し対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		3	面談の時にマニュアルを用いて説明してもらいました。 緊急時の対応等説明していただきました。	今後も、皆様に安心していただけるようマニュアルの見直しを随時行いながら、面談時などにご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		3	定期的に訓練を行っているのでもいざという時の備えになっていると思ひます。	ご意見ありがとうございます。月に1度避難訓練を実施しています。本日の災害時、速やかな安全確保が行えるよう訓練を実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		3	子どもの安全確保等マニュアルの説明をしていただきました。	ご意見ありがとうございます。引き続き、安全の確保に努め支援を行うと同時により個別に配慮が行えるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	2	怪我等の説明や迅速な手当てをしていただいています。	ご意見ありがとうございます。怪我等があった際には、状況確認を行い保護者様に適切な説明を行えるように努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			手厚く支援していただきありがとうございます。親も子も安心しています。日頃の負担が減り助かります。	励みになるお言葉ありがとうございます。今後も、安心感を持って過ごしてもらえるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			子どもも大好きなデイで楽しんで通っています。いつも職員さんに会えるのを楽しみにしています。とても楽しみに通っています。毎週楽しみにしています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も、楽しみながら通所していただけるような様々な活動の提供を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17		1	送迎時の引き継ぎや連絡帳等細かいところまで気配りしていただき安心です。いつも活動の様子を詳しく教えていただきありがとうございます。満足しています。 臨機応変の対応ありがとうございます。	励みになるお言葉ありがとうございます。今後も、利用者の皆様に満足していただける支援を心がけていきます。