

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年1月14日					
放課後等デイサービス「とれいん」		利用児童数 令和6年8月31日時点 20名			回収数 19名中16名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・とても広いスペースがあり、活発な息子も十分に身体を動かせてます。	ご意見ありがとうございます。広いスペースを生かした活動などを今後も考えながら対応してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	・足りない時の対応の早さにびっくりしています。	ご意見ありがとうございます。利用していただいている方それぞれに十分な支援ができるよう工夫していきたいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		2	・階段や段差が少し心配かな・・・。 ・ウォシュレット付きのトイレがあればうれしいです。 ・とても分かりやすく部屋が分かれており、過ごしやすい空間だと思います。	ご意見ありがとうございます。場面ごとに部屋の切り替えを行うなどしながら対応しています。昨年度トイレにウォシュレットを設置しましたが、引き続き設備面について見直し等の検討をしていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			・とても心地よく過ごせていると思います。	ご意見ありがとうございます。ご家族の方にも安心して利用いただけるよう今後も努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1	・困った特性に対しても、様々な角度から接していただき、親も気づきになっています。	ご意見ありがとうございます。個々に対応できるよう研修への参加や会議での話し合いを重ねながら支援に望みたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					今後も適切な支援を提供できるよう努めてまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	・子どものことを十分に理解してくれた上で作成してもらえています。	ご意見ありがとうございます。今後もガイドラインに基づき、丁寧な分析や計画作成を行ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	・以前より細かく設定されていると思います。	ご意見ありがとうございます。今年度より変更となり、保護者様も困惑される部分もあるかとは思いますが、細かな設定と丁寧な説明を心掛けてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1	・計画に沿って支援いただけてできることが増えました。	ご意見ありがとうございます。職員一同励みになります。今後も精進してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・毎日充実した活動内容を考えていただきありがとうございます。 ・活動内容もとても工夫されていて子どもが楽しみにしています。 ・活動を毎回楽しくやって帰ってから嬉しそうに話してくれます。	ご意見ありがとうございます。今後も充実した内容となるよう、会議等で話し合いながら活動を行ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	5	1	8	・時間的になかなか難しいと思えます。 ・ほかのクラブ等とも交流する機会があれば、是非お願いしたいです。 ・特段必要としておりません。	ご意見ありがとうございます。感染症の関係もあり、直接の交流は難しいと思われそうですが、方法を考えながら機会を設定できるよう進めてまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				1	・いつもわかりやすく丁寧に説明してくれています。 ・いつも丁寧に伝えていただいています。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						今後も説明の機会を設け、丁寧な対応をしてまいります。
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	4	・サロン会等で情報を得られるので続けて欲しいです。 ・施設見学の機会がありました。これからも情報あれば教えていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。サロン会の開催だけでなく、情報提供も積極的に行ってまいります。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				1		連絡帳や送迎の際などに様子についてお伝えさせていただいております。今後できる限り様子の共有ができるよう対応してまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1	1		モニタリングを定期で実施しておりますが、そのほかに何かありましたら気軽にお電話等でお問合せいただきたいと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			2	・職員の方からいつも優しく接してもらっています。	ご意見ありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	1	5	・時間的に難しいかと。ただ夏祭りの企画や施設見学の機会を設けて頂いたのもとても良かったです。 ・兄弟がボランティアで施設の様子を知ることができて良かったといっていたので交流の機会があれば良いと思います。	ご意見ありがとうございます。先日実施した納涼会のような機会の提供を今後も考えてまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		2		3		モニタリングの際にご説明させていただいております。お話を受けた際にはできる限り迅速な対応をさせていただきたいと思っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12		1		3	・お話を聞いてくださったり、寄り添って下さることに感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後もスムーズなやり取りができるよう情報共有を密に行い、丁寧な対応を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14		1		1	・お便りでいつも楽しい様子やかわいさを見せてもらっています。	ご意見ありがとうございます。できる限り事業所での様子などを皆様にお伝えできるよう対応してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				1	・写真の使用前にも確認をしてくれるので十分だと思います。	ご意見ありがとうございます。個人情報につきましては今後も丁寧な対応を行ってまいりたいと思っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1		4		マニュアルにつきましては策定しておりますが、具体的に見ていただく機会がないため、モニタリング等の機会を通じて確認していただけるよう対応してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				1	・避難訓練は毎月行われていて子どものために必要なことなので良いです。	ご意見ありがとうございます。本日の災害時の対応に備えて毎月様々な想定で訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				1		安全計画を策定し、環境整備や車両点検等安全確保のための取り組みを日々行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				2	・怪我等も説明してくれているので安心できます。	ご意見ありがとうございます。事故は未然に防ぐことができるよう日々対応していますが、万が一の際には通院やご家族への速やかな状況報告を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					・親も安心しています。 ・安心感を持っていると思います。 ・温かい支援をいただき安心している感じです。	あたたかいご意見ありがとうございます。安心して過ごせる場所となるような雰囲気、環境づくりを継続してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				1	・利用日を楽しみにしています。 ・生活の一部になっており、とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	あたたかいご意見ありがとうございます。通所が楽しみになるような事業所づくりを今後も継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					・子どもも楽しそうで安心して通わせることができている。 ・いつもしっかり見てくださって安心して預けられます。ありがとうございます。 ・満足しています。 ・いつも楽しく通わせていただき、親子ともに心の拠り所とさせてもらっています。 ・家以外で安心して過ごせる場所です。	あたたかいご意見ありがとうございます。今後も満足していただけるよう励んでまいります。