

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年11月4日						回収数 23名	
放課後等デイサービス「ほけっと」		利用児童数 27名							
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			1	・十分なスペースと感じます。 ・室内で活動している様子を把握できていないので人数が多い時が分かりません。	ご意見ありがとうございます。 スペースを活用し、安全で楽しい活動を提供していきたいと思います。また、ご家族の皆様もご覧いただけるように「ほけっとだより」などでお知らせしたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		4	・適切だと思います。 ・子どもの行動を把握できず、誤った情報を親に説明していたことがあった。	ご意見ありがとうございます。 必要な職員数を配置し、子どもたちの見守りに努めています。また、全職員で情報共有を図ることを確認しました。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1	・十分な配慮がされていると感じます。	ありがとうございます。 玄関入り口のコンクリートは、滑り止め対策としてゴムマットを敷いています。 また、水道は、自動であり、利用しやすいになっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・とても清潔に保たれています。	掃除・消毒だけでなく、換気や室温・湿度の調整も行い、心地よい環境づくりに努めています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			1	・十分に理解いただいています。	5領域を個別支援計画や活動計画に構築するとともに、子どもの発達段階に応じた支援についての研修会等に参加しています。また、伝達研修を行い、全職員で共有しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			2	・合っていると感じます。	ありがとうございます。 今後も、5領域や発達段階に応じた支援プログラムについて、職場研修等でより理解を深めながら、支援を充実させていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22			1	・子どもに合わせて支援計画を作っただけ助かっています。	引き続き、丁寧にアセスメントやモニタリングを行い、利用者様のニーズに合わせた個別支援計画の作成に努めていきたいと思っています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2			・細かく設定されていると感じます。	ガイドラインを踏まえて、丁寧にアセスメントやモニタリングを行い、利用者様のニーズに合わせて、より具体的な支援内容になるように取り組んでいきたいと思っています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1	・計画に沿って支援いただいています。	ありがとうございます。 活動計画や個別支援計画について、毎月の事業所会議で検討や情報共有し、計画に沿った支援に努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		2	・十分工夫されていると感じます。	5領域を踏まえて、事業所会議等で話し合いながら、様々な活動が提供できるように取り組みます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	2	14	・地域の他の子どもとの交流は分かりません。 ・なくても良いと思う。	ご意見ありがとうございます。 放課後等デイサービスの3事業所合同の行事を企画し交流を図っています。今後も、交流の機会を考えていきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・丁寧な説明がありました。	ありがとうございます。 利用契約時には、契約書・重要事項説明書に沿って、保護者様に説明の機会を設けています。また、内容に変更があった場合も、その都度、説明させていただいています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・丁寧な説明がありました。	ご意見ありがとうございます。 モニタリング後、放課後等デイサービス計画に沿って支援内容の説明し、サービス提供を行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4		4	・サロン会等を開催していただき勉強になりました。 ・事業所見学に参加して勉強になり、良かった。	サロン事業として、卒業後の進路について、施設情報の提供や情報交換を行いました。また、ご家族向けの研修や情報があった際は、ポスター掲示等を行っています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2			・できていると感じます。	ありがとうございます。 利用時やモニタリングなどにお子様の様子について、情報共有をさせていただいています。今後も、引き続き、保護者様に安心してご利用いただけるように努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3			・モニタリングで。 ・定期定な面談が行われています。 ・紙パンツのサイズや利用状態を職員と相談し決めることができてとても有難かったです。	ありがとうございます。 送迎時やモニタリング時にお話しさせていただき、必要に応じて対応させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2			・十分な支援だと感じます。	引き続き、お子様と保護者様の気持ちに寄り添って支援を行っていききたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4		5	・他の保護者様との交流する機会を作っただけです。 ・兄弟同士の交流があるか分からない。	ご意見ありがとうございます。 放課後等デイサービス3事業所合同のサロン事業や行事を通して、家族間の交流の場を設けています。引き続き、内容の充実等を図っていききたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2			・人員配置等の理由もあり、大変な中、対応していただけて助かっています。 ・時々、連絡ノートでお知らせした内容が周知されていないことがあるので、一人一人の共有すべき内容はボード等で書いておくと思う。	ご意見ありがとうございます。 保護者様からの相談や申入れにつきましては、ボードや日誌への記載、口頭での引き継ぎにより、迅速かつ適切な対応に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			・十分な配慮がなされています。	日々の活動等によりコミュニケーションを深め、また、連絡ノートや直接の会話等を通して共通認識が持てるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		3	・通信を楽しく拝見しています。	ありがとうございます。 事業所だけでなく、ホームページを活用しながら活動の様子等をタイムリーに発信していきたいと思います。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	・十分な配慮がなされています。	ご意見ありがとうございます。 個人情報の取り扱いには、十分に留意し、その都度、確認させていただきながら対応していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	2	2	・モニタリングで説明を受けた。 ・感染等の対応も十分対応されていたと思います。 ・利用中、子どもが怪我をしたことがあったが、状況の説明を明確に聞けず、子どもの怪我に気づくことができず、治療が遅れてしまった。また、施設側の対応もこちらから依頼することで動き出した様子だった。マニュアルがあってもしっかり実施することができればマニュアルの意味がないのではと思った。 ・全てについて周知された記憶がないのですが、覚えていないだけかもしれません。	ご意見ありがとうございます。 マニュアルの整備はあるものの、保護者様への周知が不十分であるため、改めて、モニタリング時に説明をさせていただきます。また、お子様の怪我につきましては、再発防止策を全職員で確認し、毎月の事業所会議で振り返りを行っています。この再発防止策については、引き続き、徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		2	・送迎の時にお話を受けている。 ・定期的に訓練をしていて素晴らしいと思います。 ・避難訓練の話はあまり聞かないので。	ご意見ありがとうございます。 毎月、避難訓練を実施しています。今後、事業所だよりやホームページなども活用して、お知らせしたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		3	・十分に支援いただいています。	毎月、安全点検表により事業所内の状況確認を行っています。併せて、事業所会議で危険予知訓練として検討しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	2	1	・事故等の経験がないので。 ・怪我等の連絡も迅速でした。	事故や怪我が発生した場合は、現在、継続している再発防止策を徹底するとともに、迅速な連絡と適切な説明を行うように努めます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				・職員さんのことが大好きで～さんいるかな？と楽しみにしている。 ・安心して通所できています。 ・学校よりもぼけっとに行きたがり、楽しみにしています。ありがとうございます。 ・毎朝の朝登校安心しています。今後ともよろしくお願いします。 ・嫌がることなく、本人は毎日行きたがります。	ありがとうございます。 引き続き、お子様が安心感を持って、楽しく利用できる事業所を目指していきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23			・ドライブや買い物、平日のデイ利用とまた別な楽しみはるようです。 ・毎日楽しみにしています。 ・安心して過ごせているからなのだろうと有難く思っています。 ・迎えに行くと「帰らない。」と言わんばかりに帰るのを嫌がる時があり、その様子を見ていると楽しんでいるのだとうれしく思いました。 ・毎回楽しく通所させていただいています。	ありがとうございます。 お子様の好きな活動を取り入れて、楽しくいきいきと活動できるように創意工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1		・いつも連絡を密にしてくれているので安心して通わせています。 ・満足しています。 ・いつも様々な活動を考えていただきありがとうございます。 ・活動も季節に合わせた創作もしてくれ、レクや音楽活動も楽しく参加しています。	ありがとうございます。 お子様や保護者様のご意見をお聞きしながら、皆様に満足していただける支援を継続していきます。