

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス「ほけっと」

公表日 令和7年1月14日

利用児童数 30名

回収数 21名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・広いスペースではないが活動しやすいよう工夫されていると思います。	ご意見ありがとうございます。 スペースを活用し、よりよい活動提供に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		2	無回答 1 ・毎日何人の利用者さんが利用しているのか、何人のスタッフさんが出勤されているのかがわからない。	ご意見ありがとうございます。 児童は定員数の受け入れを毎日おこなっています。職員は変則勤務のため日によって差はありますが、年度当初に配布したお便りと変わらない職員数で支援にあたっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1			無回答 1	玄関先に段差はありますが、室内はフラットな環境となっています。ウォシュレットトイレが完備されており、幼児用トイレが設置されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・清潔に過ごせる空間だと思います。	ご意見ありがとうございます。 利用者様が心地よく活動できる環境を維持できるよう心がけていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・支援のおかげでできることが増えているのでありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 職場研修で子どもの発達や遊びについての研修を受けています。研修内容を支援に活かしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	無回答 1	支援プログラムと活動内容は相互的であることを確認しながら支援を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1		引き続き、ガイドラインに基づき、利用者様のニーズに合わせた個別支援計画の作成に努めていきたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		2	・本来は使えるはずの送迎サービスが使えないままになっており、トラブルを避けるための車へ「送迎中」や施設名をつけて近隣住民へ理解をしてもらうための行動がなされていないように思います。保護者の心理的負担を軽減するサービスでもあるのでは？ ・以前より細かく支援内容が設定されていると思います。	ご意見ありがとうございます。 今年度の報酬改定でガイドラインが細分化されたことでより細やかな支援を行えるようになりました。利用者様のみならず地域の方へのご理解とご協力が得られるよう情報発信をしていきたいと思っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		支援職員が個々の放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を把握できるよう情報共有に努め、計画に沿った支援に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			3	・活動内容も子どもが飽きないよう工夫されていると感じています。 ・色々な場所に連れて行ってもらっています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 引き続き事業所会議等で話し合いながら、充実した活動プログラムの提供ができるよう取り組みたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	5	2	10	・コロナ等で難しいと思いますし、なくても問題ないかなと思います。 ・交流等の機会があればぜひお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。 コロナ禍で積極的に交流の場を設けることが難しい状況ではありますが、どのような工夫があれば交流できるのかを考えていきたいと思っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1	・丁寧な説明がありました。	利用契約時には、契約書、重要事項説明書に沿って保護者様に説明の機会を設けています。引き続き丁寧な説明を心掛けます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		モニタリング後、放課後等デイサービス計画に沿って支援内容の説明を行ったうえでサービス提供を行っています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	2	・サロン会等で情報を得られるので助かります。また参加したいです。	ご意見ありがとうございます。 事業所でのペアレントトレーニングの実施は今年度の予定はありませんが、ご家族向けの研修があった際はポスター掲示やチラシの配布をおこなっています。また、サロン事業を実施し、卒業後を見据えた施設見学や情報交換の場を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20			無回答1 ・帰りの迎えの際に色々とその日の様子を教えてくださいのため、どのように過ごしているのかがわかり、とても嬉しく思っています。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、利用時の児童の様子について情報共有を行いながら、保護者様に安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	1		毎日の送迎時やモニタリング時に必要に応じて対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1	・職員の方からいつも優しく接してもらっています。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、利用者様と保護者様の気持ちに寄り添い支援していきたいと思えます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	8	・夏祭りの計画等取り組まれていて、おもしろそうな内容でもあり、他利用者の方やそのご家族との交流の機会になるよう取り組まれている。	ご意見ありがとうございます。 保護者会等の開催はありませんが、サロン事業や行事を通して家族間の交流の場を設けていきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		・いつも助けられています。ありがたい気持ちでいっぱいです。	ご意見ありがとうございます。 保護者様からの相談や申入れにつきましては、引き続き迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			日々の引継ぎや関わりの中でコミュニケーションを密にとりながら、共通認識がもてるよう心がけていきたいと思えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	1		今後は、ホームページを活用しながら活動の様子等タイムリーな記事の掲載を目指し取り組んでいきたいと思えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			・写真など確認もしてくれるので十分だと思います。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、個人情報の取扱いについて留意し対応させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4	1		各種マニュアルの整備はあるものの、保護者への周知が不十分な部分があるため、マニュアルの周知の仕方を考え対応させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	1	・定期的な訓練が行われています。今後もお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。 月に1度避難訓練を実施しています。曜日の偏りが無いよう留意しながら訓練実施を行いたいと思えます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		1	・安全の確保は充分に行われていると思います。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、安全の確保に努め支援を行いたいと思えます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		1	・事業所で起きた怪我等に対する保険適用があればいいと思えます。 ・怪我等の説明もしてくれるので安心できます。	ご意見ありがとうございます。 怪我等があった際には、状況確認を行い保護者様に適切な説明を行えるよう対応に努めたいと思えます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1		・リラックスできるように安心感をもってしています。	ご意見ありがとうございます。 今後も安心して過ごせる居場所として、環境調整や活動内容を工夫してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		・嫌がることなく自らすすんで施設内に入って行く様子が見られるため、本人も楽しくてしかたがない様子です。 ・毎週楽しみにしています。 ・生活の一部になっており、とても楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。 今後も楽しみながら通所していただけるような活動の提供を行ってきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		・丁寧な支援を受けていると思うので、ありがとうございます。 ・満足しています。 ・家以外で安心して過ごせる場所です。いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 今後も利用者の皆様に満足していただける支援を心がけていきたいと思えます。