

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス「くれよん」

公表日 2025年11月 4日

利用児童数 16名

回収数 13名

|                                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                      | ご意見を踏まえた対応                                                                       |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 8  | 3             | 2   |       | ゆったりと過ごすには十分なスペースだと思います。<br>身体を動かせるスペースも確保されていると感じます。<br>外出活動が増えたので改善されていると思う。<br>活動スペースが狭いと思いますが、武道館を利用する等工夫されていると思います。 | ご意見ありがとうございます。<br>室内の限られたスペースですが、外出や屋外での活動を織り交ぜながらお子様がのびのびと活動できるよう工夫していきたいと思います。 |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 12 |               | 1   |       | 適切な人数だと思います。                                                                                                             | ご意見ありがとうございます。<br>必要な職員数を配置し、特に、送迎時や活動時には安全に活動が行えるよう職員配置を考えながら支援を行っています。         |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 11 | 2             |     |       | こどもにとてもわかりやすく工夫がなされていると感じます。<br>整理整頓されていて子どもにわかりやすいと思います。                                                                | ありがとうございます。<br>お子様が安心して過ごせるよう安全点検を行うとともに、環境整備を行っています。                            |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 11 | 2             |     |       | とてもきれいに保たれていました。<br>床等キレイにいただいていると感じます。                                                                                  | ご意見ありがとうございます。<br>お子様が心地よく活動できる環境を維持できるよう取り組んでいきます。                              |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 11 | 1             |     | 1     | 十分なサポートだと思います。<br>娘の様子、課題に合わせた寄り添いをしていたいていました。<br>息子のことは理解があると思う。                                                        | ご意見ありがとうございます。<br>引き続き職員の研修などを通して、専門性のある支援が提供できるよう取り組みます。                        |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 12 |               |     | 1     | 合っていると思います。                                                                                                              | 全職員で、支援プログラムと活動内容は相互的であることを確認して支援を行っています。                                        |
|                                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 13 |               |     |       | 細かく分析して計画を作ってくれていると思います。<br>娘の様子、課題に合わせた寄り添いをしていたいていました。                                                                 | ご意見ありがとうございます。<br>引き続きガイドラインに従い、お子様のニーズに合わせた個別支援計画の作成に努めていきたいと思います。              |
|                                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 |               |     |       | こどもに合わせて細かく支援内容を設定してくれていると思います。<br>娘の様子、課題に合わせた寄り添いをしていたいていました。                                                          | ご意見ありがとうございます。<br>引き続きモニタリングなどの場面を通して丁寧な説明を行っています。                               |
|                                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 13 |               |     |       | 計画に沿った支援だと思います。<br>娘の様子、課題に合わせた寄り添いをしていたいていました。                                                                          | ありがとうございます。<br>全職員でお子様一人ひとりの放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を把握し、情報共有を図り、計画に沿った支援に努めています。    |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 10 | 3             |     | 1     | とても工夫がなされていると思います。<br>おやつ作りや散歩など様々取り入れています。                                                                              | ご意見ありがとうございます。<br>引き続き、事業所会議等で話し合い、様々な活動プログラムの提供に努めます。                           |
|                                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 3  | 2             | 2   | 6     | ほかの子どもとの交流があるのかはわかりません。                                                                                                  | 児童クラブ等の交流はできていません。<br>地域の様々な学校からの受け入れを行っているため、学校や学年の隔たりなく関わられるよう支援していきます。        |
|                                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 13 |               |     |       | 丁寧な説明がありました。                                                                                                             | 利用契約時には、契約書・重要事項説明書に沿って、保護者様に説明の機会を設けています。                                       |
|                                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 13 |               |     |       | 丁寧な説明がありました。                                                                                                             | モニタリング後、放課後等デイサービス計画に沿って支援内容の説明を行ったうえでサービス提供を行っています。                             |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 7  | 3             |     | 3     | 他の事業所と合同の研修会には参加させていただきました。<br>時々行ってほしいが難しいことも多いと思う。                                                                     | ご意見ありがとうございます。<br>事業所でのペアレントトレーニングの実施は難しいですが、ご家族向けの研修があった際はポスター掲示やチラシの配布を行っています。 |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                                                                        |                                                                          |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 13 |   |   |   | ご理解いただいています。                                                                           | ありがとうございます。<br>引き続き、利用時のお子様の様子について情報共有を行いながら、保護者様に安心して利用していただけるよう努めています。 |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 11 | 1 |   |   | 定期的に面談など支援いただいています。                                                                    | ご意見ありがとうございます。<br>送迎時やモニタリング時など、お話をお聞きしています。                             |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 13 |   |   |   | 十分な支援だと感じています。                                                                         | ありがとうございます。<br>引き続き、利用者様と保護者様の気持ちに寄り添い支援していきたいと思ひます。                     |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4  | 4 | 2 | 2 | 祭りやサロン等交流の場を設けてくれます。<br>きょうだいのことは、ほとんど知らない。あるとありがたいと思う。                                | ご意見ありがとうございます。<br>3事業所合同のサロン事業や行事を通して、ご家族様の交流の場を設けています。継続して開催したいと思ひます。   |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 9  | 1 |   | 3 | 迅速な対応で相談しやすい環境を作っていました。                                                                | ご意見ありがとうございます。<br>保護者様からの相談や申入れにつきましては、引き続き、迅速かつ適切な対応に努めています。            |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 13 |   |   |   | 十分に配慮がなされています。                                                                         | お子様一人ひとりに応じたスケジュールの提示や写真カードなどを用いながら情報伝達を行っています。                          |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 12 | 1 |   |   | 通信等毎月作っていただいています。                                                                      | 毎月のおたよりやホームページを活用しながら、日々のお子様の様子をより感じいただけるように情報発信に努めます。                   |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 13 |   |   |   | 十分に留意されていると思ひます。                                                                       | ありがとうございます。<br>引き続き、個人情報の取り扱いについて、その都度、十分留意し支援を行います。                     |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 10 | 1 |   | 2 | 丁寧な説明がありました。                                                                           | モニタリング時に各種マニュアルについて改めて説明させていただきたいと思ひます。                                  |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 10 | 1 |   |   | 定期的な訓練が行われています。                                                                        | 計画に基づいて、月に1度避難訓練を実施しています。引き続き、実践的な訓練を行っています。                             |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。                                                           | 10 | 1 |   | 2 | 子どもの安全を常に確保していただいています。                                                                 | ご意見ありがとうございます。<br>毎月、安全点検を行うとともに日々の安全の確保に努め、支援を行います。                     |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。                                                            | 12 |   |   | 1 | 怪我等などの状況など詳しく説明していただき対応も速やかです。                                                         | ご意見ありがとうございます。<br>今後も、事故や怪我等があった際には、状況確認を行い、保護者様に速やかに適切な説明を行います。         |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 13 |   |   |   | 安心感をもって通っています。<br>先生方によく懐いて、楽しんで通所しています。<br>いつもありがとうございます。                             | 温かいお言葉ありがとうございます。<br>安心感をもって通所していただきありがとうございます。                          |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 13 |   |   |   | 毎週2回とも楽しみにしています。<br>帰宅後、くれよんでの出来事を楽しそうに話してくれます。<br>今後共どうぞよろしくお願いします。                   | 温かいお言葉ありがとうございます。<br>今後も、楽しみながら通所していただけるような活動の提供を行っていききたいと思ひます。          |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 13 |   |   |   | 満足しています。ありがとうございます。<br>いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いします。<br>飽きないように様々な活動をしていただきたいと思います。 | 温かいお言葉ありがとうございます。<br>今後も、お子様や保護者様に満足していただける支援を心がけていきます。                  |