

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等ディサービス「くれよん」

公表日 令和7年1月14日

利用児童数 18人(17家族)

回収数 17人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	8	1	2	・運動にも力をいれて頂いていると感じます。 ・広い空間の確保・・・大変ですね。工夫されていると思います。 ・体が大きい子ども沢山なのでみんなで活動するには狭く感じる。 ・広さに関しては狭いと感じるが、職員が目が届きやすいと思う。安心できる。	ご意見ありがとうございます。 限られた空間ではありますが、個室で過ごせるスペースの確保やパーティションを活用しながら安心して遊べる場、活動できる環境作りに努めていきます。学校休業時は、県営武道館など近隣施設での活動も行いました。今後さらに工夫を凝らしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		5	・外出する際、どのような配置になっているのか分からない。	ご意見ありがとうございます。 児童の年齢や特性等に考慮した組み合わせと、それに合わせ安全に外出対応ができる職員配置をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	6	1	3	・片付けしやすい配置だと思います。 ・写真やルビの表示ありがたいです。 ・タイルカーペット等滑らない、転んでもクッション性のある床なので安心します。	ご意見ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	4	1	2	・整理整頓され、床はピカピカです。	ご意見ありがとうございます。 今後も安全面、衛生面等に充分に配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	4		2	・娘の性格、特徴をすぐに把握していただきたいと思います。 ・子どもの様子を見ていてと特性を十分に理解し対応して頂いているのがよくわかります。	一人ひとりのお子さまの成長の一助になれるよう「ほめる・みとめる・よりそう」気持ちで接することを心がけています 専門性が高められるよう学びを深めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2	・公表されているものを見たことはありませんが、日々のお話の中でやられていると感じます。 ・毎月の予定表に書かれています。	支援プログラムは、ホームページにて公表しています。また毎月お配りしている行事予定表に総合的支援（5領域）内容文も記載しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1		1	・親の言葉を覚えて下さり、支援に活かして頂いています。 ・細かい計画にご苦労様です。	あたたいお言葉ありがとうございます。お子さまの成長に沿った個別支援計画を作成するように心がけています。
	8 放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		2	・大変ですね。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 今年度の報酬改定でガイドラインが細分化され、より細やかな支援を行うこととなりました。モニタリング等で丁寧な説明を心掛けてまいります。
	9 放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・行われていると思います。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、職員が個々の放課後等ディサービス計画（個別支援計画）を把握できるよう情報共有に努め、計画に沿った支援に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・おやつづくりや時期に沿ったイベントなど盛り込んで頂いています。 ・一定の固定に様々な工夫がありよい。	ご意見ありがとうございます。 あそびを通して、ルールやお友達との関わりを学ぶことをねらいとしています。プログラムの工夫を継続してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	2	11	・未把握です。 ・放課後ディげっと、とれいん、くれよん合同のお祭りご苦労様でした。他の事業所の方とも一緒に楽しめて良かったです。児童クラブとの交流会は難しいでしょうかから今回のような関わり方でもいいのではないのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。 どのような工夫があれば交流できるのか、引き続き交流のあり方について検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・新規利用契約でした。丁寧に詳しくご説明いただきました。 ・報酬改定により時間帯などの説明を頂きました。何度もお聞きすることがありましたがその都度丁寧に分かりやすくお話しして頂きました。ありがとうございました。 ・個別サポート加算、事業所連携について説明いただきました。 	ご利用の契約の際に、重要事項説明書に沿って説明させていただいています。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・新しい個別支援計画作成大変ですね。 ・いろんな面から支援して頂けることがありがたいです。 	あたたかい言葉ありがとうございます。今後もお子さまの成長に沿った個別支援計画を作成するように心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングについて本を貸して頂いていたことがあり、とても参考になりました。 ・いろいろな研修会や勉強会があればぜひ参加したい。日程が合えば参加したいです。 ・恥ずかしいですが、ペアレントトレーニングについての知識がありません。 	ご意見ありがとうございます。事業所でのペアレントトレーニングの実施は今年度は予定しておりませんが、ご家族向けの研修があった際はポスター掲示やチラシの配布等の情報提供を行ってまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・充分な共有が図られていると思います。 	連絡帳、お電話での情報共有を行っています。引き続き、利用時のお子様の様子について情報共有を行いながら、保護者様に安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング時等でも悩みを聞いて頂きました。お話を聞いてもらえるだけでもほっとしました。 ・助言はどンドン受け付けるので遠慮なくお願いします。 ・親の悩みに合った本をお借りました。 	あたたかい言葉ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			2	<ul style="list-style-type: none"> ・親しみやすいと思います。 ・職員の方からいつも優しく接してもらっています。 	あたたかい言葉ありがとうございます。引き続き、利用者様と保護者様の気持ちに寄り添い支援していきたいと思えます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・姉妹向けのイベントやフリースクールなどの講演会等情報を教えて頂きました。 	父母会は設置していませんが「ぼけっと」「とれいん」「くれよん」の合同によるサロン事業や行事を通して家族間の交流の場を設けていきたいと思えます。その際にはぜひご参加いただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・体制は整っていると思います。対応については分かりません。 	ご意見ありがとうございます。保護者様からの相談や申入れにつきましては、引き続き迅速かつ適切な対応に努めてまいります。また、苦情受付等の体制は整えております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉でのコミュニケーションが困難なため視覚的な支援がある。 	個々に応じた方法(写真カード、スケジュールなど)を用いて情報伝達に努めています。また、その様子を保護者様にお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・通信等頂いています。 	毎月の活動予定を配布し「くれよんだより」では活動の様子をお伝えしています。今後は、ホームページを活用しながら活動の様子等の掲載を検討していきたいと思えます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日確認頂いています。 	ご意見ありがとうございます。引き続き、個人情報の取扱いについて留意し対応させていただきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等内容は分かりません 	各種マニュアルの整備はあるものの、内容の周知が不十分な部分があるため、周知の方法を考え対応させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			2	<ul style="list-style-type: none"> ・告知なしの訓練も行ってみたい。 	ご意見ありがとうございます。月に1度避難訓練を実施しています。曜日の偏りが無いよう留意しながら訓練実施を行いたいと思えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			3	<ul style="list-style-type: none"> ・サロンに参加した時送迎車にベルが装置されたことのお話があった。 	ご意見ありがとうございます。引き続き、安全の確保に努め支援を行いたいと思えます。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした表情や動きの違いに気づき連絡帳に記入していただいています。このことで通院し早めの対応が果たされたことがありました。 	いつもの様子の違いが気になり連絡帳に記載させていただいた事例でした。事故等の発生時は、保護者様に適切な説明を行えるよう対応に努めたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・学校には行きたくないと言われることがありますが、くれよんさんに行くことを渋ることは一度もありません。くれよんで遊べるのが楽しいでしょう ・お友達とケンカをしたりすることもあるようですが、お友達と一緒に遊ぶのが楽しいようです。よく、お友達の名前、職員さんの名前が聞かれます。 	ご意見ありがとうございます。また、あたたかい言葉ありがとうございます。お子さまが安心して過ごせる居場所として、今後も環境調整や活動内容を工夫してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしながら通っています。いつもありがとうございます。 ・日々の利用を楽し気に過ごしています。これからどうぞよろしくお願いいたします。 ・行けば楽しい様だが、長期休みに兄弟が家にいると、自分はお家で過ごしたい様です。 ・生活の一部になっており、とても楽しみにしています。 	あたたかい言葉ありがとうございます。お子さまが「また行きたいな」と思っていただけ場所を目指して、たくさんの体験、経験が提供できるように職員一同考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・母親の相談に快く対応していただきありがとうございます。 ・子どもの成長に驚きと感謝です。今後も長く見守って下さい。 ・利用日や時間が仕事と合わない事がある。（長期休み中は、小学校の登校時間に比べると遅いので仕事の時間を変更しなくてはならない。土、日、祝以外のお盆休み等に、平日も利用出来ない日が続くと仕事が休めなかったり、家で見れる人がいなかったりして困ることがある。 ・家以外で安心して過ごせる場所です。いつもありがとうございます。 	ご意見、あたたかい言葉ありがとうございます。保護者様のご意見を参考にしながら、引き続きお子さまに満足していただける支援を工夫し、よりよい事業所作りを目指してまいります。