

令和6年度受講案内 コミュニケーションスキルアップ研修

1 研修の目的

個性の尊重や価値観の多様化、非接触、テレワークなど、時代と環境の変化に対し、福祉サービスを円滑に進めるためのコミュニケーションの取り方や、知識、技術のアップデートを目的とします。

2 主催(社会福祉研修事業は、当法人の自主事業で行っております。)

社会福祉法人 岩手県社会福祉事業団

3 研修会場

岩手県高校教育会館 大ホール (盛岡市志家町 11-13 Tel019-624-0863)

4 開催期日等

開催期日	受講対象者	定員	申込期限
令和6年6月25日(火)	福祉施設、老人保健施設、 保育所等の職員	48名	令和6年5月28日(火) 17:00まで

※ 申込多数(原則、申込順)の場合、期限前に締め切ることがありますので、ご了承ください。

5 研修内容

別紙プログラムをご覧ください。

6 受講料(振込)

5,900円(税別 5,364円 消費税(10%) 536円)

7 受講申込方法

(1) 研修管理システムに、各事業所に発行されているID・パスワードでログインし、研修の申込みフォームに必要事項を入力の上、お申し込みください。事業所登録が未登録の場合は、当法人のHPから登録の手続きを行ってから、お申し込みください。(IDが発行(土日、祝日を除く)されるまでに、1週間程度かかる場合がありますので、ご了承ください。)

(2) 登録いただいた個人情報は、本研修の運営及び統計資料の作成に限って使用いたします。

(3) 上記以外の目的で本人の了承なく、個人情報を第三者に開示することはありません。

8 受講決定について

(1) 受講が決まった方には、研修管理システムで受講決定通知書及び関係書類をお送りします。

(2) 6月5日(水)までに受講決定通知書が届かない場合には、お手数ですが下記担当までお問い合わせ願います。

9 修了証の発行

研修の全プログラムを受講した方には、研修終了後に修了証を発行します。(遅刻、途中退席の場合は、発行できませんのでご了承ください。)

10 その他

(1) 主催者側の判断により、オンライン研修に変更する場合があります。その際には、カメラ・マイクが使用可能なパソコン、タブレット等を一人1台用意しての受講となりますので、ご了承ください。

なお、オンライン研修の変更によるキャンセルについても、受講決定通知書で示すキャンセル受付期限以降につきましては、受講料を徴収いたしますので、ご了承ください。

- (2) 前後左右でグループワークを行いますので、席は2人掛けになります。
- (3) 新型コロナウイルス感染症が5類に分類されておりますが、受講者の感染リスクを考慮し、以下について御協力をお願いします。
 - ア. 受講日1週間前から検温を行い、指定の用紙に記録、上司(受講者が施設長等の場合は副施設長等)から、検印を(1週間分)受けたものを、受講日に提出していただきます。
 - イ. 受講日受付の際に、検温と体調管理を行い、発熱(37.5℃以上)や咳、全身痛などの症状がある場合は受講を見合わせていただきます。
 - ウ. 受講者が体調に不安がある場合は、無理をしないよう配慮をお願いします。
 - エ. 研修中のマスクの着用及び手洗い、手指消毒など感染症対策に御協力をお願いします。(入口には消毒液を設置します。)
- (4) 受講決定後の受講者の変更は、同じ事業所内に限り前日まで可能です(同一法人内での変更は、原則不可)。なお、当日の変更については、受講は可能ですが、修了証の名前の変更はできませんので、ご了承ください。

11 お問い合わせ

社会福祉法人 岩手県社会福祉事業団 人財マネジメント課(担当:島ゆり子・高橋俊英)

〒020-0114 盛岡市高松三丁目7番33号 TEL019-662-1548

別紙

コミュニケーションスキルアップ研修 プログラム

(社会福祉研修事業は、当法人の自主事業で行っております。)

日程・時間		研修科目予定	主な内容	講師名等	
6 月 25 日 (火)	9:30～	【受付】			
	9:55～	【オリエンテーション／開講】			
	10:00～12:00 (120分)	【講義・演習】 1. 思考のアップデート あなたの思考は何時代? 2. 対応力のアップデート 対応していますか? 対応していますか?	昭和・平成・令和 時代とともに、働き 方・コミュニケーション の取り方の変化を分 かりやすくお伝えしま す	企業人材育成トレーナー 嶋田佳子	
	12:00～13:00	昼 休 憩			
	13:00～16:00 (180分)	【講義・演習】 3. 人材育成のアップデート アメでもなくムチでもなく・・・ 4. 職場環境のアップデート 心理的安全性を高めて 心地よく働く	「コミュニケーション 力」と一括りにされ がちな部分を具体的に お伝えし、アップデー トに繋げていただきま す		
16:00～	【修了証発行／閉講／アンケート記入】				

※ 講師との調整、事情の変化等によりプログラムを変更する場合があります。

【講師プロフィール】

○嶋田佳子（しまだ けいこ）

withColor 代表。人材育成トレーナー。子どもアート療法士。

個人の成長が組織の成長に結びつくよう、官公庁・民間企業・医療介護業界などで活躍。階層別教育では、世代間のつながりを意識した内容に力を入れる。

地域性や職場風土に合わせた「やわらかいマナー」を心がけ、基本から応用まで幅広く対応。

本日は、時代の変化・働き方の変化を認識し、コミュニケーションのスキルアップにつながる内容を分かりやすくお届けします。

【会 場】

岩手県高校教育会館 大ホール (盛岡市志家町 11-13 Tel019-624-0863)

(留意事項)

- 会場には駐車場はありませんので、近隣の駐車場（志家駐車場等）をご利用ください。（会場内の駐車場には、駐車できませんので、ご了承ください。）
- 会場の空調設備につきましては微調整が難しいため、体温調整が可能な服装でお越しください。
- 感染症対策にご協力をお願いします。詳しくは、受講案内をご確認ください。
- 会場内での飲食は可となっておりますので、昼食を持参いただいても構いません。近くにコンビニエンスストア等はございますが、食事処がございませんので、ご了承ください。