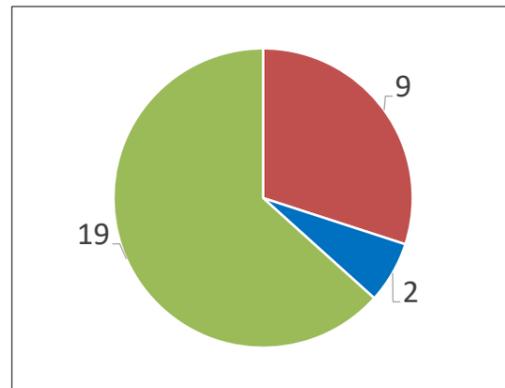


令和7年度 第2回やまゆい利用者満足度調査結果



1 利用者尊重について

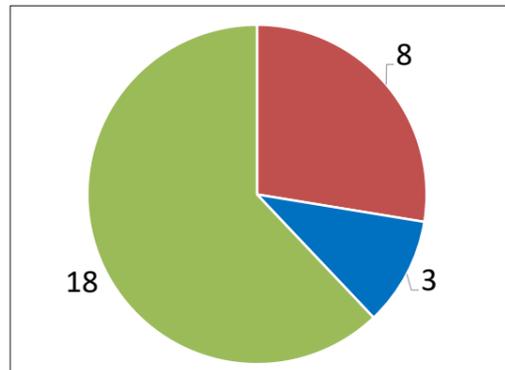
(1) 職員は、あなたを呼び捨てや命令口調で話すことはありませんか。



「お話し、聞きたいこと」
・特になし

2 衣類関係について

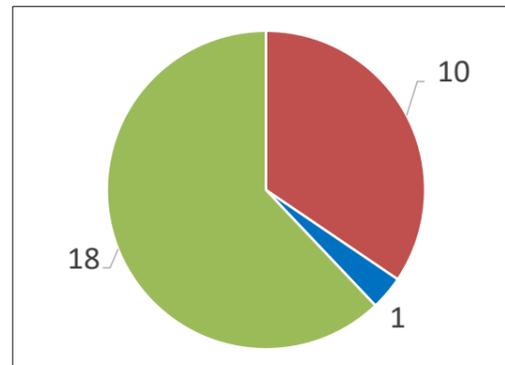
(1) 衣類・履物は足りていますか。



「お話し、聞きたいこと」
・いっぱい欲しい。
・服が足りない。新しい物が欲しい。

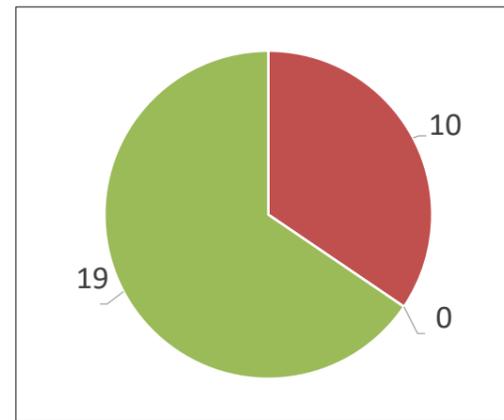
【やまゆりから】
欲しい物は職員と利用者さまでお話し、今あるものを確認しながら、必要なものは購入をしています。
欲しい物がある場合は、職員に要望をお伝えください。

(2) 清潔な衣類・履物が準備されていますか。



「お話し、聞きたいこと」
・特になし

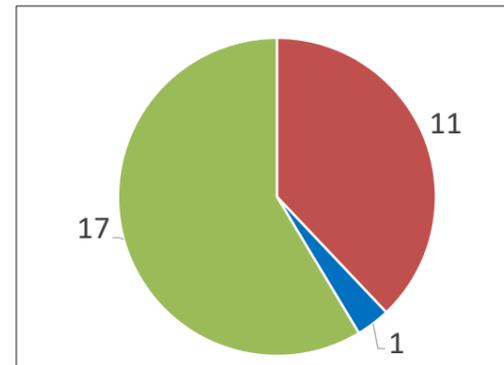
(3) 衣類・履物は自分の好みや似合ったものがありますか。



「お話し、聞きたいこと」
・特になし

3 食事関係について

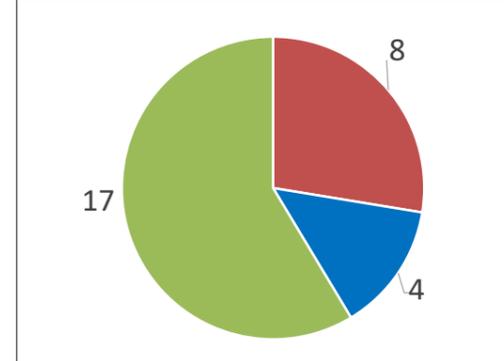
(1) 食事の時間は楽しいですか。



「お話し、聞きたいこと」
・楽しいときとそうでないときがある。

【やまゆりから】
利用者さまが楽しく快適な食事の時間を過ごせるよう、職員間で連携していきます。

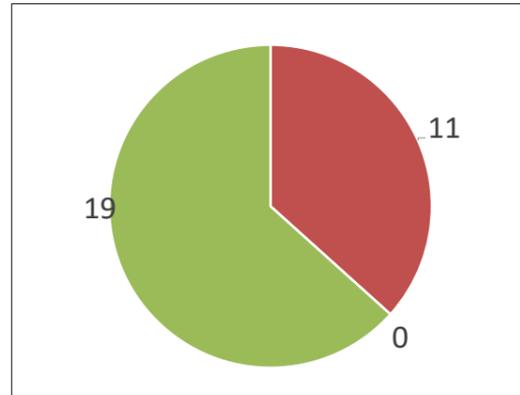
(2) 食事の内容(メニュー)はどうか。



「お話し、聞きたいこと」
・もっと食べたい。
・わかめご飯がいらぬ。白米だけで良い。
・魚がいやだ。

【やまゆりから】
利用者さまの食べる量については、それぞれの健康状態に応じて医師・栄養士の指示により調整しています。

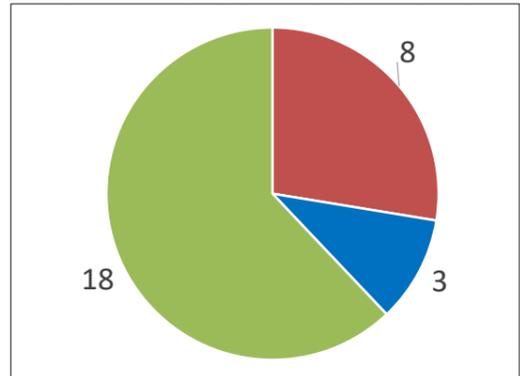
(3) 食堂の広さ・雰囲気はどうですか。



「お話し、聞きたいこと」
・特になし。

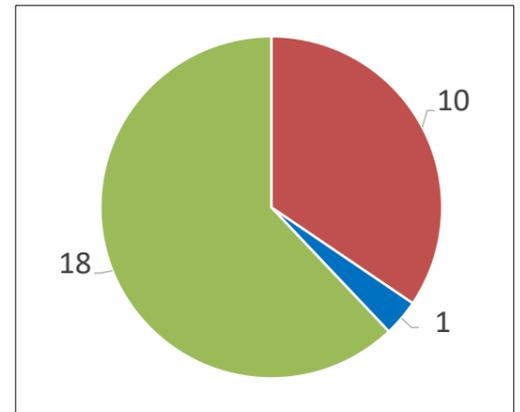
4 居住環境について

(1) 居室の広さ、使いやすさはどうですか。



「お話し、聞きたいこと」
・寒い。
・狭い。(×2名)
【やまゆりから】
古い施設であるため、狭さや使いにくさを感じる場面があると思います。その中でも、生活しやすいと感じてもらえるように工夫していきたいと思っています。

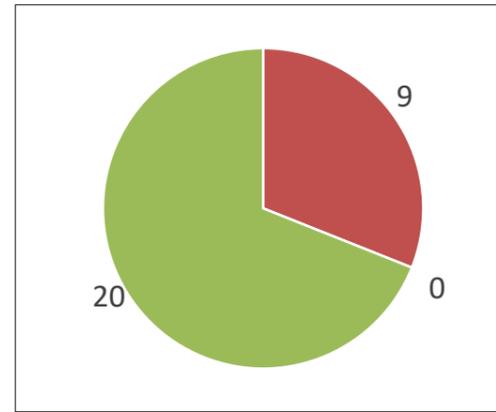
(2) 居室は整理整頓され清潔ですか。



「お話し、聞きたいこと」
・特になし。

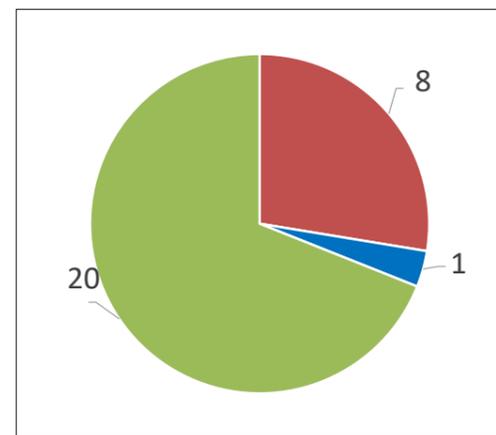
5 健康管理について

(1) 職員はあなたの健康に気遣い、直ぐに対応してくれますか。



「お話し、聞きたいこと」
・特になし

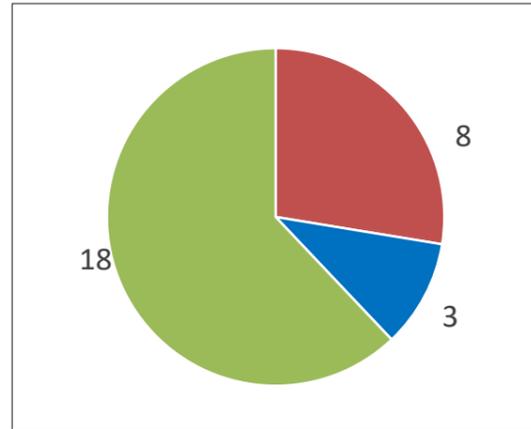
(2) 服用している薬や塗布薬について、職員から説明は受けていますか。



「お話し、聞きたいこと」
・特になし

6 外出関係について

(1) 外出の回数、内容はどうか。



「お話し、聞きたいこと」

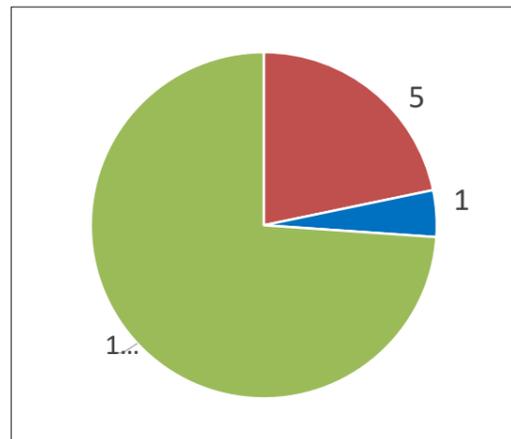
- ・もっと買い物に行きたい。(2名)
- ・近場に外出したい。お昼ご飯を外に食べにいきたい。

【やまゆりから】

職員の勤務体制やその日の道路状況、利用者さまの状態等で行ける日を考えています。皆さまの楽しみが増えるよう、今後も計画していきます。

7 金銭管理について

(1) 必要に応じたお小遣いが提供されていますか。

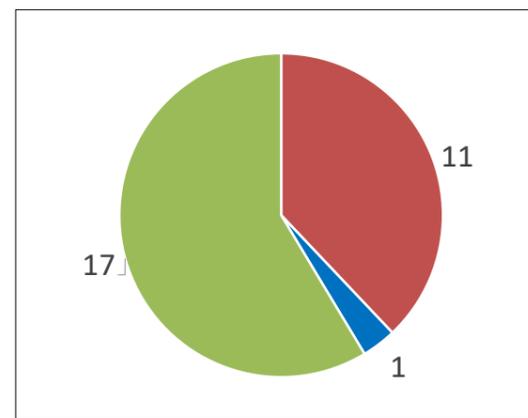


「お話し、聞きたいこと」

- ・特になし
- ・職員に管理してもらっている。(6名)

8 理容・美容について

(1) 床屋の回数、ヘアスタイルに満足していますか。



「お話し、聞きたいこと」

- ・3か月に1回のペースで良い。

【やまゆりから】

担当職員に毎月、来月の理髪について要望を聞かれた際に自分の要望を話していただければと思います。

9 その他、気がついたことがありましたらお話し下さい。

- ・木曜日は楽しみのパンがあるから、この日は外出じゃない方が良い。

【やまゆりから】

外出の予定を作成する際には、今回の要望を伝え、検討します。

利用者さま人数: 30名

回答者: 29名(入院中: 1名)

調査期間 令和8年1月4日～令和8年2月9日

アンケートにご回答くださり、ありがとうございました。

今後も、なんでも相談や職員へ相談ください。

要望や意見は真摯に受け止め、ご希望に添えるように検討していきます。