

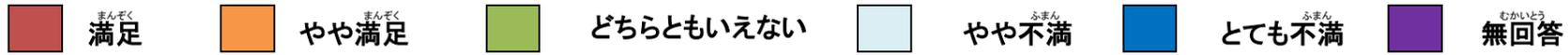
令和7年度 第2回やまゆり満足度調査集計結果

令和7年度 2回目の満足度調査の結果を報告いたします。

身元引受人及び成年後見人30人にアンケート用紙配布 24人回答 回答率80%

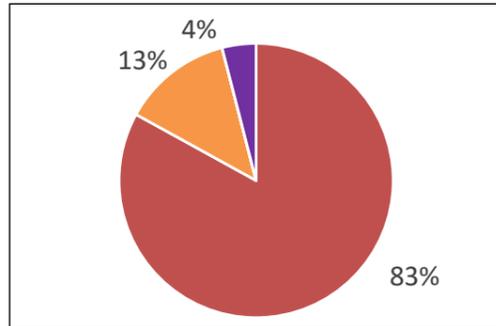
【調査期間：R8.1.4～1.31】

グラフの凡例(見方)



1-(1) 職員の利用者に対する関わり方は適切ですか。→具体的な意見・要望

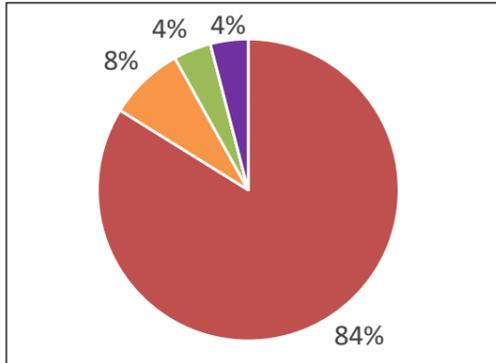
・特になし



1-(2) 利用者に対する職員の呼び方は適切ですか。

→具体的な意見・要望

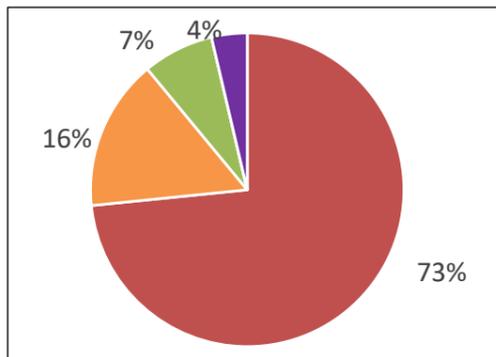
・特になし



2-(1) 施設運営やサービスについての情報は十分に提供されていると思いますか。

→具体的な意見・要望

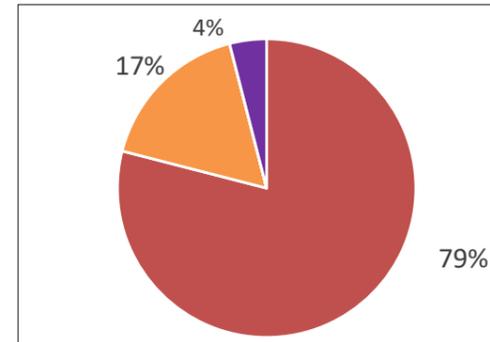
・特になし



3-(1) 個別支援計画にご家族の意見は反映されていますか。

→具体的な意見・要望

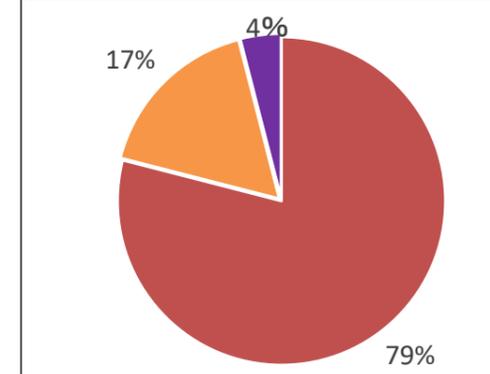
・特になし



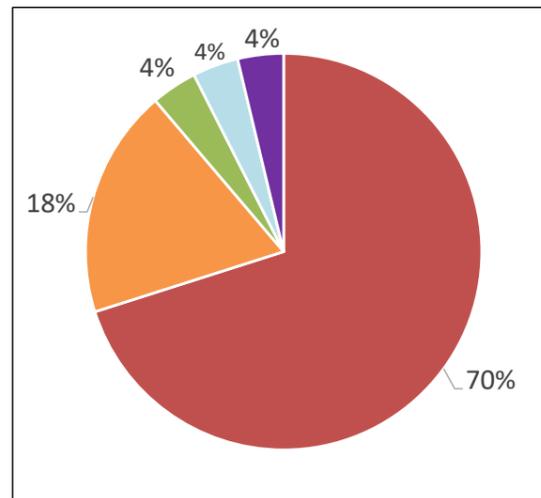
3-(2) 個別支援計画の通りにサービスが提供されていますか。

→具体的な意見・要望

・特になし



4-(1) 日常の健康管理について、どのように思いますか。



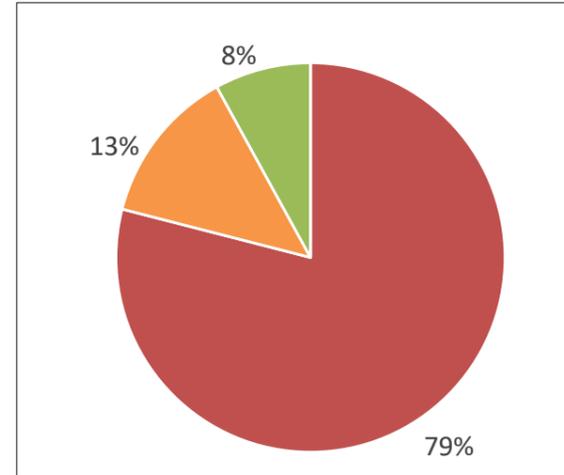
→具体的な意見・要望

- ・体調の変化についても連絡をいただけるので安心しています。
- ・高齢になると免疫力も低下してくるので、十分に注意して欲しい。

【やまゆりから】

利用者さまの体調は、毎日検温や血圧、酸素濃度の測定、排便や発作状況等を把握し、診療棟へ報告・通院等の対応をしています。日々の変化に注意しながら支援していきます。

6-(1) 日中活動の内容について、どのように思いますか。



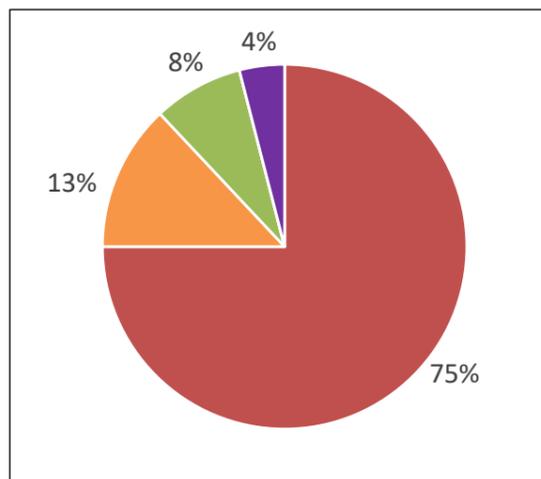
→具体的な意見・要望

- ・体の動きに対する動向が良いと思います。

【やまゆりから】

個人の体の状態や生活習慣に合った活動を提供していきます。

4-(2) 服薬等に関する説明について、どのように思いますか。



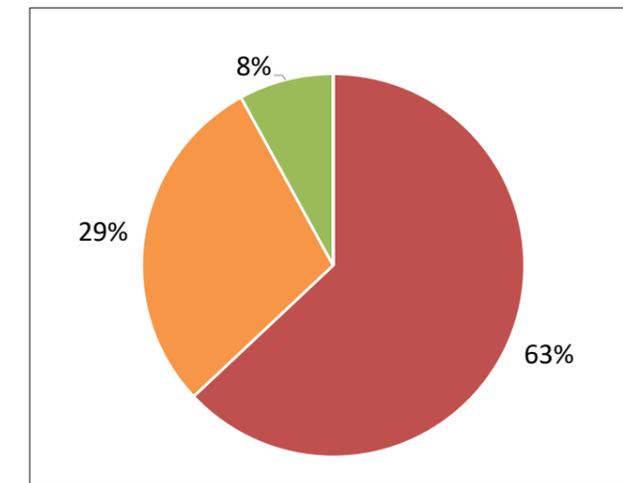
→具体的な意見・要望

- ・特になし

【やまゆりから】

令和8年度より、利用者さまが服薬している薬情報について、第1回の満足度調査の結果により、モニタリングにて各自情報提供させていただくこととなりました。

7-(1) 居室は整理整頓され、清潔ですか。



→具体的な意見・要望

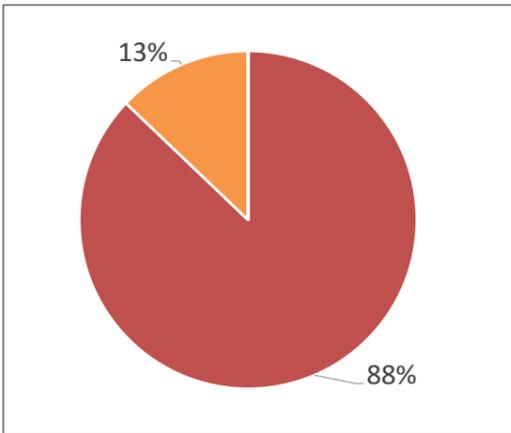
- ・ベッド等の下の掃除に配慮して欲しい。空調の埃や細かなゴミに注意して欲しい。ベッド等が老朽化しており、衛生的にも環境的にも悪い。

- ・いつも良くしていただきありがとうございます。
- ・寒さ、暑さの対応を引き続きお願いしたいです。

【やまゆりから】

施設の建物や物品が古くなってきていますが、居室の清掃は毎朝職員が行っています。また、空調の埃や加湿器等の清掃も月に1回、環境整備として行っています。老朽化していく中で利用者さまが快適に過ごしていけるよう工夫していきます。

5-(1) 金銭管理が適切に行われていると思いますか。



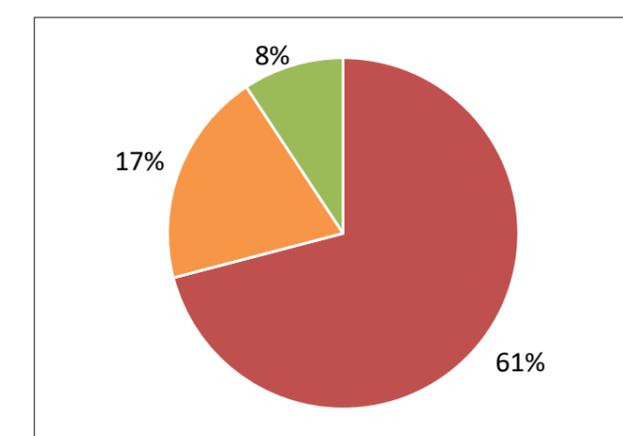
→具体的な意見・要望

- ・少なくなった場合はすぐ連絡を頂ければ助かります。不足無いようにしたいです。

【やまゆりから】

お小遣いについて、通帳の残高が少なくなってきた場合には、連絡させていただきます。ご対応をよろしくお願いたします。

7-(2) 食堂の環境について、どのように思いますか。



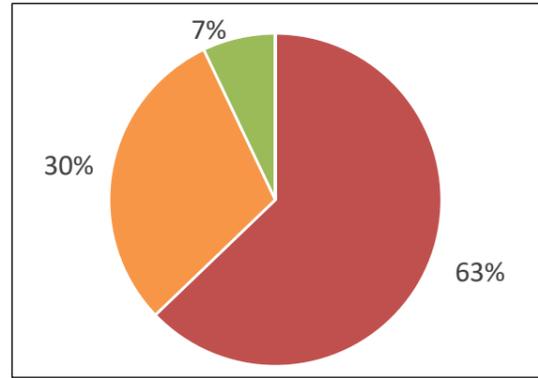
→具体的な意見・要望

- ・どうしても食べてみたいメニューがあれば気持ち上がる。

【やまゆりから】

月に1回行われる座談会や今回のような満足度調査にて、利用者さまの意見を頂戴しております。食べたいメニュー等があれば、栄養士と連携を取り、検討していきます。

8-(1)身だしなみについて、どう思われますか。

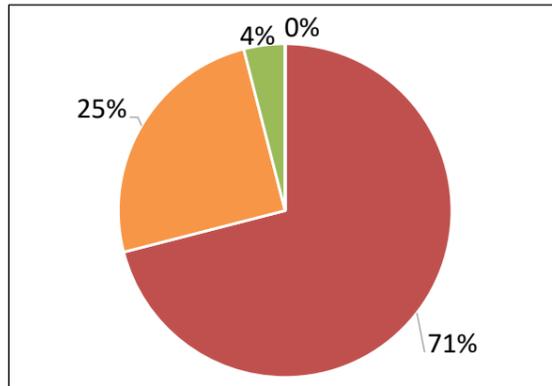


→具体的な意見・要望

・写真等を見てると皆さんきちんとされているので、髪カットなども定期的にしていただいているように思います。

・いいと思いますが、冬期の服装が寒そうに感じました。

8-(2)清潔な衣類・履物が用意されていますか。



→具体的な意見・要望

・小さくなったもの、汚れたものは捨ててください。

・古くなったり、サイズが合わないときは購入をお願いします。必要なものは購入をお願いします。

・適切に管理されているようです。

【やまゆりから】

外の気温だけでなく室内での気温を考慮し、衣類を提供しています。衣類を捨てる際は利用者さまと職員と一緒に確認しながら整理しています。利用者さまの要望に沿って、着たいと思う衣類を提供していきます。

【その他の疑問点、要望等】

・職員の方々に全面的にお世話していただき、本当に感謝申し上げます。

2026年もよろしく願いいたします。

・いつもありがとうございます。

・職員の皆さま、いつも大変お世話になっております。アンケートについて、普段の生活を実際に見ていないので、回答しかねる部分が多いです。ですが、職員の皆さまのご支援があってこそその生活ですので、こちらとしては感謝の気持ちが尽きません。引き続き、よろしく願いいたします。

・いつも大変お世話になりまして、誠にありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。

【やまゆりから】

ご家族の皆さまから多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

今回いただいた意見を参考にし、今後も利用者さまが快適で過ごしやすと思える施設を目指していきます。老朽化していく中で不便をかけてしまう部分もあるかと存じますが、その分清掃に力を入れ、清潔であるように心掛けています。ご理解、ご協力を今後ともよろしくお願いいたします。

今回のご意見、ご要望を今後のサービス提供に活かしていきたいと思っております。皆さま、ご協力ありがとうございました。