

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日					回収数	
		利用児童数 年月日						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	4	2	0		・利用基準以上のスペースは確保されています。本体施設のおもちゃ図書館やスヌーズレンルーム等を利用したり、散歩や外遊びも取り入れております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	4	0	0	現在少ないようなので	・複数名ほぼ同時に産休に入ったことで、ご心配をおかけしているようです。ですが、国の配置基準は満たしており、必要に応じて本体施設からの職員のヘルプを得たりしながら対応しているところ です。産休間の職員補充も呼び掛けてい るところ です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	0		・身障者用トイレは未設置ですが、全部 洋式トイレとなっております。利用児童 の特性やニーズに沿って安全に配慮しな がら支援に努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	17	1	0	0		・毎日掃除と消毒は実施しています。そ の日使用したおもちゃも一つずつ拭き取 り消毒しています。 ・基本的に遊ぶ場所はプレイルーム、お やつを食べるのは食堂としていますが、 状況によって、静かな空間を好む児童に ついては別室や洋室を提供するなど、児 童の状況に応じて必要な空間を提供す るようにしています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		・研修やコンサルテーションを受けつ つ、職員も学びながらより専門性の高い 支援を目指し、対応に努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	0	0	1		・現在支援プログラムを公表していま せん。可能な限り早期に公表に努めてま いります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	18	0	0	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18	0	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		・6か月ごとに、計画に沿った支援が行 われているか、達成度について保護者と 確認しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17	1	0	0		・季節の行事、長期休み時には外出や調 理実習を取り入れながら活動内容が偏ら ないように努めています。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	6	4	5	3	・求めてないので気にしてない。 ・なくていいです。	・今年度は夏休みに児童館利用児童と一 緒に遊ぶなどの交流会を実施しました。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		・説明については実施していますが、よ り丁寧な対応に努めてまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	18	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	16	2	0	0		・サロン事業の一環で、保護者様からの アンケートをもとに講師を招いての学習 会を実施しています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていますか。	18	0	0	0			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	0	1	・保護者同士の交流の機会については、今年度、茶話会を実施しています。11月には学習会、12月には親子交流会が予定されています。兄弟に向けたイベントは開催されておりませんが、開催される各イベントについて兄弟の参加についてご相談を受けた場合には、一緒に参加いただいております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	0	・定期的にホームページにあげております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	1	・各マニュアルについてはすべて整備されており、毎月の会議や訓練において、職員間で確認しております。マニュアルの所在、内容について、今後はモニタリング等、保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1	・年間防災訓練計画に基づき、毎月火災や地震、水害を想定した避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	2	・一人一人の安全のための対応については、モニタリング時に各々に合わせてご説明させていただいております。 ・感染症発生時の対応等については、必要時文書案内により確認いただくとともに、職員から電話やメール等でお知らせさせていただいております。 ・BCPについては、今後、モニタリング時等、個別の面談対応やはばたき日より等でお知らせ、周知を図っていきたく思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	1	・何かあった際にはご連絡を差し上げるようにしています。今後も可能な限り迅速な対応に努めていきたく思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2	0	0	・安心して利用いただけるよう、空間や支援、活動内容について工夫していきたく思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	4	0	0	・たのしみにしていただけるよう、活動内容や余暇活動の工夫、環境整備に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・いつも運営に関してご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。 ・お子様やご家族様の思いを確認しながら、お子様が安心・安全に楽しく過ごすことができるよう、また成長につながる場所になるように努めていきます。