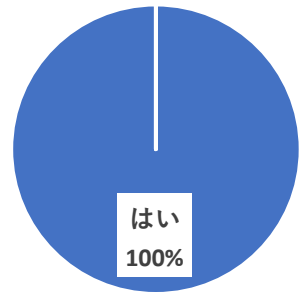
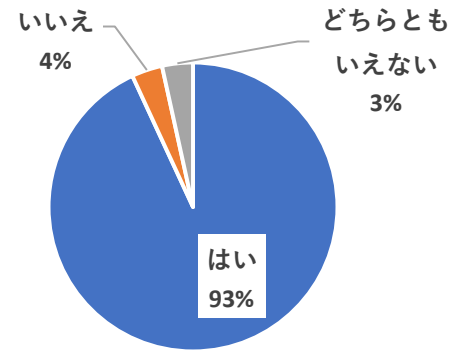


家族等満足度調査

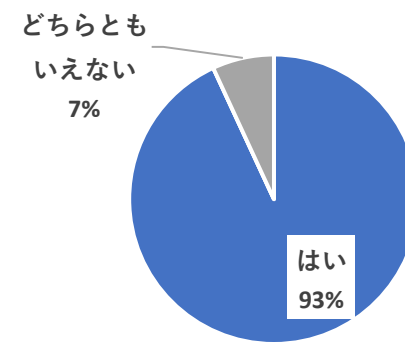
1.施設の食事に満足していますか？（バランス・彩り・食形態等）



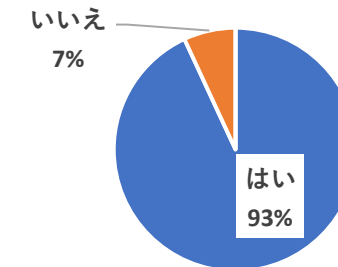
2.日中活動や行事は楽しめるよう工夫されていると思いますか？



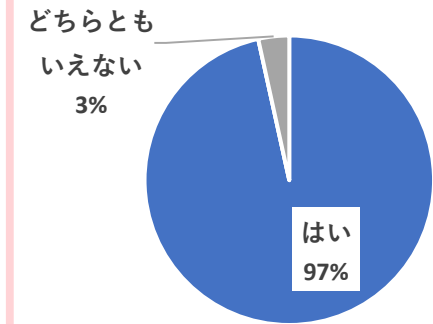
3.職員は、日用品などご本人にとって必要なものを用意していると思いますか？



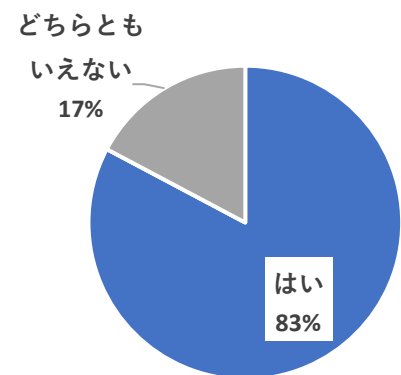
4.職員はご本人が様々な場面で選択しながら生活できるよう配慮していると思いますか？（衣類や活動の選択等）



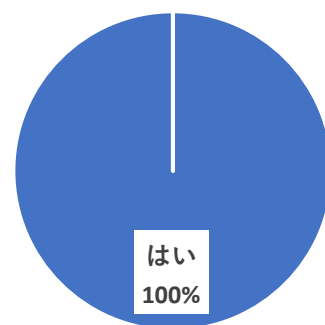
5.ご本人へのサービス提供に関する説明は分かりやすいですか？



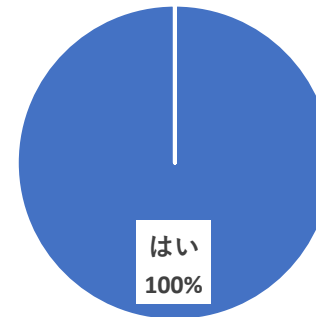
6.施設の中は掃除が行き届いていますか？



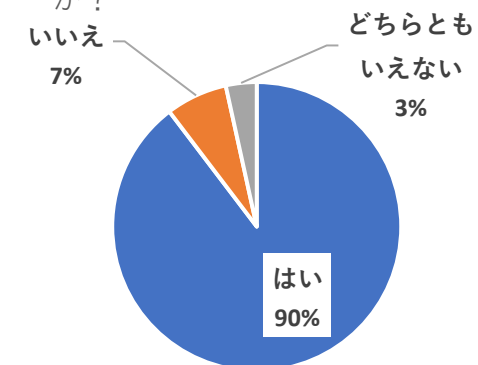
7.職員はご本人の健康面に配慮して対応していると思いますか？



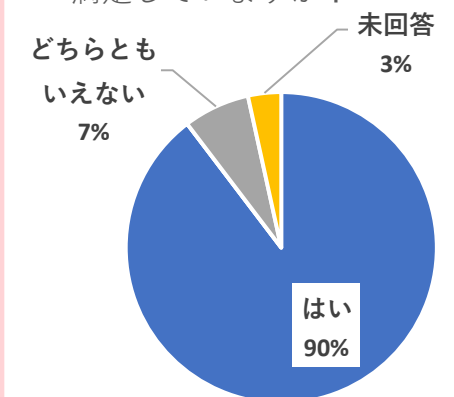
8.職員はご本人やご家族の話をよく聞いてくれますか？



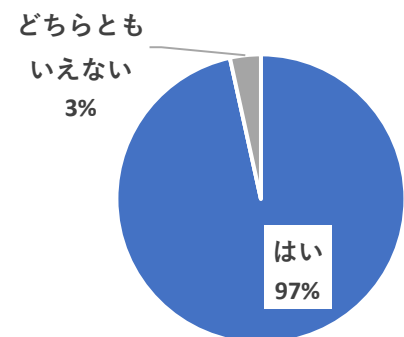
9.職員はご本人に対して適切な呼び方をしていると思いますか？



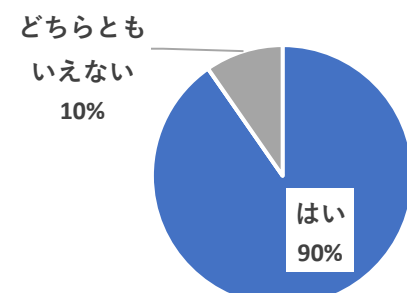
10.職員の態度や身だしなみに満足していますか？



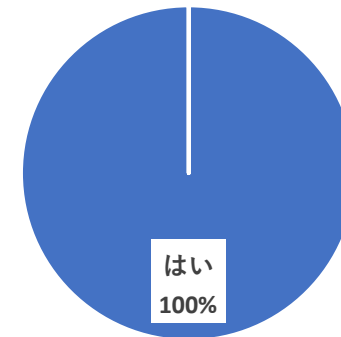
11.ご本人やご家族のプライバシーが守られていると思いますか？



12.ご本人やご家族が不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は対応してくれますか？

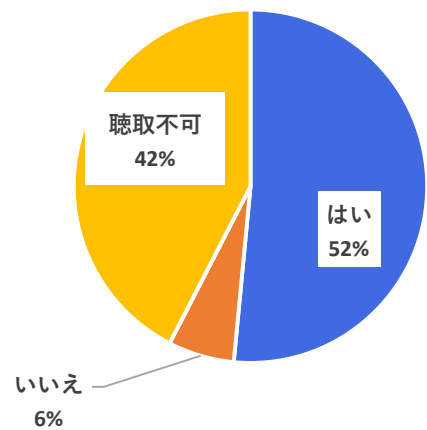


13.りんどうを利用して良かったと思いますか？

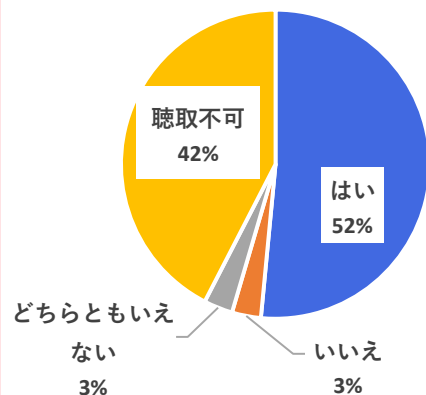


利用者満足度調査

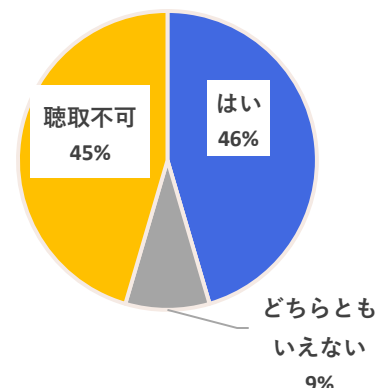
1. 食事はおいしいですか？



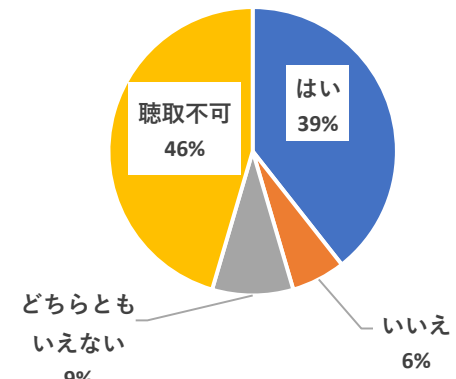
2. 日中活動や行事は楽しいですか？



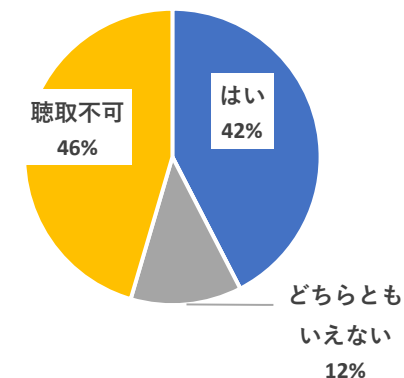
3. 職員はあなたにとって必要な物を用意してくれますか？



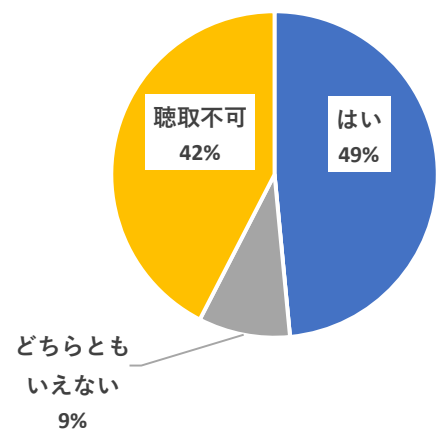
4. 着たい服や食べたいもの、やりたいことなどを自分で選ぶことができますか？



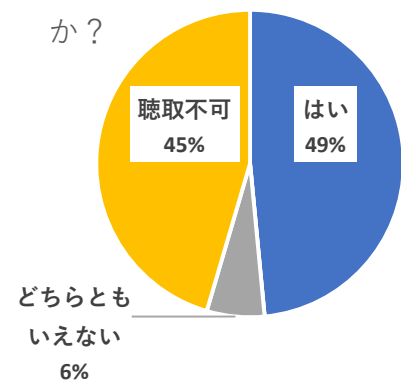
5. 施設での目標や過ごし方について、職員はあなたの意見を聞いて一緒に考え、分かりやすく説明してくれていますか？



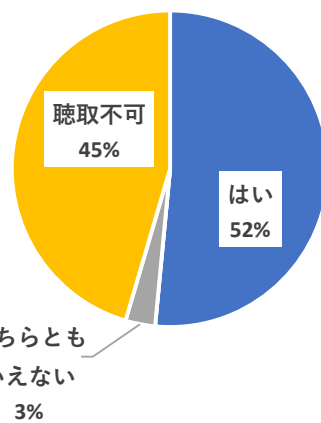
6. 施設の中は掃除が行き届いていますか？



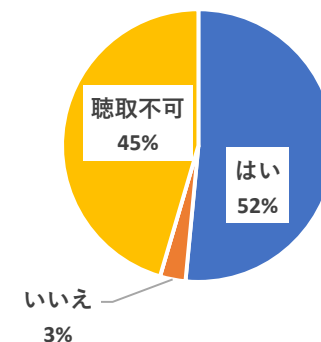
7. 職員はあなたの身体を気にかけ、調子が悪い時や怪我をした時には対応してくれますか？



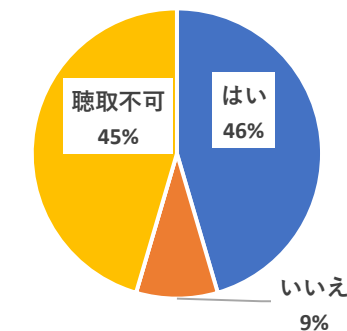
8. 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか？



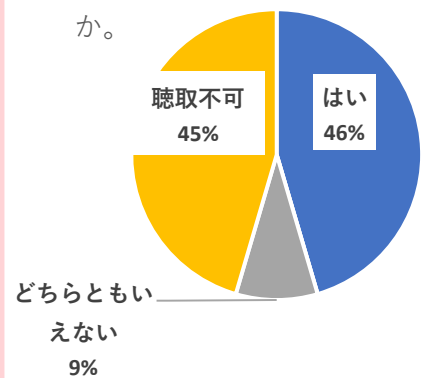
9. 職員があなたを呼ぶとき、呼び捨てにしたりあだ名で呼んだりするなど嫌な呼び方をすることはありますか？



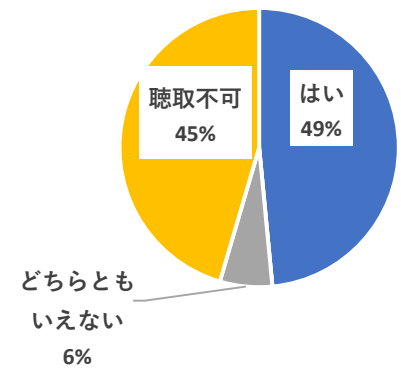
10. 職員から嫌なことをされたり、言われたりすることはありますか？



11. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていますか。



12. 不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は対応してくれていますか？



13. これからもりんどうで生活したいですか？

