

令和7年度 第1回満足度調査結果報告と考察

1 調査状況等

(1) 実施期間 令和7年7月16日～7月30日

(2) 対象者数（配布者） 81名（男子棟44名、混合棟37名）

(3) 回収者数 75名（男子棟41名 混合37名）

※（対象者）－（入院者）

有効回答者数 73名（男子棟39名 混合棟34名）

※（回収者）－（聞き取り不可）

入院者 5名（男子棟4名 混合棟1名）

回答（聞き取り）不可 3名（男子棟0名 混合棟3名）

2 集計結果

(1)目標		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	31	2	6	0	39
	割合	79%	5%	15%	0%	100%
混合棟	人数	32	0	2	0	34
	割合	94%	0%	6%	0%	100%
全体	人数	63	2	8	0	73
	割合	86%	3%	11%	0%	100%

(2)プライバシー		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	37	1	1	0	39
	割合	95%	3%	3%	0%	100%
混合棟	人数	31	3	0	0	34
	割合	91%	9%	0%	0%	100%
全体	人数	68	4	1	0	73
	割合	93%	5%	1%	0%	100%

(3)睡眠		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	29	6	4	0	39
	割合	74%	15%	10%	0%	100%
混合棟	人数	30	1	3	0	34
	割合	88%	3%	9%	0%	100%
全体	人数	59	7	7	0	73
	割合	81%	10%	10%	0%	100%

(4)清潔		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	29	3	7	0	39
	割合	74%	8%	18%	0%	100%
混合棟	人数	25	4	5	0	34
	割合	74%	12%	15%	0%	100%
全体	人数	54	7	12	0	73
	割合	74%	10%	16%	0%	100%

(5)食事		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	27	7	5	0	39
	割合	69%	18%	13%	0%	100%
混合棟	人数	29	2	3	0	34
	割合	85%	6%	9%	0%	100%
全体	人数	56	9	8	0	73
	割合	77%	12%	11%	0%	100%

(6)衣類		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	33	1	5	0	39
	割合	85%	3%	13%	0%	100%
混合棟	人数	29	3	2	0	34
	割合	85%	9%	6%	0%	100%
全体	人数	62	4	7	0	73
	割合	85%	5%	10%	0%	100%

(7)行事		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	31	1	7	0	39
	割合	79%	3%	18%	0%	100%
混合棟	人数	30	1	3	0	34
	割合	88%	3%	9%	0%	100%
全体	人数	61	2	10	0	73
	割合	84%	3%	14%	0%	100%

(8)余暇		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	24	5	10	0	39
	割合	62%	13%	26%	0%	100%
混合棟	人数	26	3	5	0	34
	割合	76%	9%	15%	0%	100%
全体	人数	50	8	15	0	73
	割合	68%	11%	21%	0%	100%

(9)日中活動		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	27	2	10	0	39
	割合	69%	5%	26%	0%	100%
混合棟	人数	29	1	4	0	34
	割合	85%	3%	12%	0%	100%
全体	人数	56	3	14	0	73
	割合	77%	4%	19%	0%	100%

(10)健康		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	37	0	2	0	39
	割合	95%	0%	5%	0%	100%
混合棟	人数	30	1	3	0	34
	割合	88%	3%	9%	0%	100%
全体	人数	67	1	5	0	73
	割合	92%	1%	7%	0%	100%

(11)①職員の支援		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	34	2	3	0	39
	割合	87%	5%	8%	0%	100%
混合棟	人数	28	2	4	0	34
	割合	82%	6%	12%	0%	100%
全体	人数	62	4	7	0	73
	割合	85%	5%	10%	0%	100%

(11)②職員の支援

		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	35	1	3	0	39
	割合	90%	3%	8%	0%	100%
混合棟	人数	28	4	2	0	34
	割合	82%	12%	6%	0%	100%
全体	人数	63	5	5	0	73
	割合	86%	7%	7%	0%	100%

(11)③職員の支援

		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	37	1	1	0	39
	割合	95%	3%	3%	0%	100%
混合棟	人数	33	0	1	0	34
	割合	97%	0%	3%	0%	100%
全体	人数	70	1	2	0	73
	割合	96%	1%	3%	0%	100%

(12)①情報提供

		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	33	1	5	0	39
	割合	85%	3%	13%	0%	100%
混合棟	人数	25	2	7	0	34
	割合	74%	6%	21%	0%	100%
全体	人数	58	3	12	0	73
	割合	79%	4%	16%	0%	100%

(12)②情報提供		1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答	総計
男子棟	人数	36	2	1	0	39
	割合	92%	5%	3%	0%	100%
混合棟	人数	29	2	3	0	34
	割合	85%	6%	9%	0%	100%
全体	人数	65	4	4	0	73
	割合	89%	5%	5%	0%	100%

3 考察

今年度の第 1 回調査結果として、昨年度と比較しても満足度が高い結果となった。しかし、前年度と同様に施設の衛生面での設問や余暇・日中活動についての設問が低い傾向となっていた。しかし、どちらの設問も昨年度より満足度が向上しており、若干ではあるものの、改善されていると思われる。

今回の調査結果を受け、全体的な満足度は向上しており、利用者がより充実した施設生活を送れていることが明らかになった。しかし、自由記述などより、職員の支援面での言葉遣いや態度、支援内容に不満感を抱く利用者が少数ではあるが見受けられている。

今後、職員の支援に対する姿勢の改善が求められてくると思われるため、職場研修等を通し、職員の態度、言葉遣い、支援体制などを振り返りながら、改善、向上を目指し取り組んでいく必要があるとともに、職員間で支援に対する悩み事やストレスを情報共有し、より良い支援行えるように取り組んでいく必要があると考える。

令和7年度第1回満足度調査（全体）

