

プロフェッショナルマインド養成研修 プログラム

(社会福祉研修事業は、当法人の自主事業で行っております。)

日程・時間		研修科目予定	主な内容	講師名等
6 月 28 日 (月)	9:30～	【受付】		
	9:55～	【オリエンテーション／開講】		
	10:00～12:00 (120分)	【講義・演習】 社会人として、プロとしての心構えと話し方の基本	社会人とし、プロとしての心構えや、言葉遣い、会話のポイント等を学びます。	(株)パワーアップ総合研究所 専務取締役 菅原尚美
	12:00～13:00	昼 休 憩		
	13:00～16:00 (180分)	【講義・演習】 コミュニケーション及びコーチングの技法と接遇の基本	コミュニケーション等の技法や、接遇や電話対応のマナー等を学びます。	
16:00～	【閉講／アンケート記入】			

※ 講師との調整、事情の変化等によりプログラムを変更する場合があります。

【講師プロフィール】

○菅原 尚美 (すがわら なおみ)

株式会社パワーアップ総合研究所 専務取締役

野村証券時代、新人の教育やお客様とのコミュニケーションの中からビジネスマナー接遇の技術を磨く。

現在は、接遇コンサルタントとして企業研修、セミナー講師として活躍中。日本古来の伝統礼法を取り入れた指導には定評があり、他方面から高い評価を得ている。

mit スーパーニュース (めんこいテレビ)、IBC ニュースエコー (岩手放送)、NHK おぼんですいわて (NHK) 等、多数出演。

〈主な支援実績〉

岩手県教育委員会盛岡教育事務所、盛岡市役所、岩手県市町村振興協会、盛岡地方裁判所、財団法人盛岡市文化振興事業団、盛岡火葬場、社会福祉法人岩手県社会福祉協議会、社会福祉法人秋田県社会福祉協議会、北上商工会議所、大曲商工会議所、栃木商工会議所、全国商工会議所、(株)岩手県農協情報電算センター、日本生命、第一生命、東北銀行、三菱重工業、スズキ、一条工務店、アイフルホーム。

〈その他〉

ホテル、ハウスメーカー、リフォーム、医療法人、薬局、ショッピングセンター、介護、ビルメンテナンス、葬儀社、会計事務所、理美容室、クリーニング、飲食店、アパレル他、多数。

【会場案内図】

いわて県民情報交流センター アイーナ  
8F 会議室803

(留意事項)

- 会場には駐車場はありませんので、近隣の駐車場をご利用ください。
- 会場の空調設備につきましては微調整が難しいため、体温調整が可能な服装でお越しください。
- 新型コロナウイルス感染症の対応につきましては、受講案内をご確認ください。

