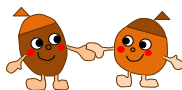


放課後等デイサービス評価表 【保護者向け】

放課後等デイサービス「どんぐり」



令和5年8月実施

配布数: 13世帯 回収数: 9世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様のご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	
事業所より		<p>事業所内の活動スペースは2部屋で、体を動かす活動を行う際、利用者の皆さんが成長している中で狭さを感じていることと思われます。そういう点では、利用者の皆様にはご不便をおかけしております。職員間で工夫しながら活動提供していきたいと思っております。新型コロナウイルスの感染対策として個別的な活動が多くなっていることありますが、利用される皆様が安全で過ごしやすい環境で活動できるよう、環境整備を努めていきます。</p> <p>職員配置数について、所長含め職員4名で支援を行っております。</p> <p>事業所内の設備について、玄関周辺に段差が多い現状です。歩行の際は安全に配慮し、転倒のないよう職員が付添っていきます。</p>				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	0	0	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	
事業所より		<p>送迎時の対話や定期的なモニタリングを通して、利用者、保護者の皆様の様子やご意向を確認し個別支援計画に反映していきたいと考えております。</p> <p>外部との交流について、感染症対策として自粛を続けている状況です。今後についても、周辺の状況や中部保健所管内の新型コロナウイルス陽性者やインフルエンザ等の動向を確認しながら検討していきます。</p>				
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0		
事業所より		<p>今年度初めにどんぐりの事業閉鎖について、保護者の皆様へ直接説明させていただきました。久しぶりの対面でのお話しがこのような内容となってしまったことに大変申し訳なく思っております。サロン事業(保護者交流会)について、自粛している状況でしたが、感染症の動向を確認しながら検討していきたいと思っております。</p> <p>モニタリングについて、保護者の皆様にご来所と電話を選んでいただき、実施させていただきました。</p> <p>利用者様の様子について、職員数が少ない事で連絡帳を記載してお返し出来ない事があり、申し訳なく思っております。その際は日々の送迎時に直接お伝えさせていただきますのでよろしく願いいたします。。保護者の皆様もご意見やご要望、ご質問等ございましたら、遠慮なく連絡帳、または職員にお声掛けください。</p>				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	

事業所より	避難訓練は毎月実施しております。各種マニュアルにつきましては、定期的に見直しを図っていきます。				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1	0
事業所より	日々の活動については楽しんでもらえるよう、職員間で検討しておりますが、利用者の皆様の興味や関心のあることも活動に取り入れ、改善しながら行っていきます。どんぐりで有意義な時間を過ごせるよう、職員一同努めてまいります。				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【自由記述】 ※保護者様からのご意見、ご要望、お気づきの点等

※保護者様がアンケートにご記入くださった表現のとおり表記しています。

保護者さまからのご意見・ご要望・お気づきの点等	事業所より
本人にあわせた支援をして下さりありがとうございます。 2月末まで利用できることになりほっとしています。	事業閉鎖について、大変ご迷惑をお掛けします。最後の日まで、利用者の皆様をしっかりと見ていきたいと思っておりますので今後ともよろしくお願いいたしますと思います。 他事業者様への移行について、相談支援専門員さんとも連携しながら進めていきたいと思います。
2月まで利用できる期間が延びてありがたく思っています。 今後も閉鎖までの間、よろしくお願いいたします。	
令和6年2月末で閉鎖のご報告を受けたところですが、他施設への移行と併用して利用させていただきたくします。	
いつもお世話になっております。 今年度でどんぐりの利用が終了するということで、我が子が小学校入学時から通所させていただいたということもあり、親子共々、大変残念な思いでいっぱいです。とともに、どんぐりで沢山の思い出を作ることができたことに大変感謝しております。 今まで、大変お世話になりました。ありがとうございました。	これまで利用していただいた利用者の皆様に言えることですが、どの方にも思い出があり、事業閉鎖とあることを申し訳なく思っています。これからも、良い思い出ができるよう、微力ながら支えていきたいと思います。
学校休校日や長期休暇中も17時まで利用させてほしいです。	利用時間について、大変ご迷惑をお掛けしております。 現状、利用時間を延長し対応させていただくのが難しい状況です。
今後よろしくお願いいたします。	事業閉鎖となることで、大変ご迷惑をお掛けしている状況で申し訳ございません。今後ともよろしくお願いいたしますと思います。
いつもありがとうございます。	