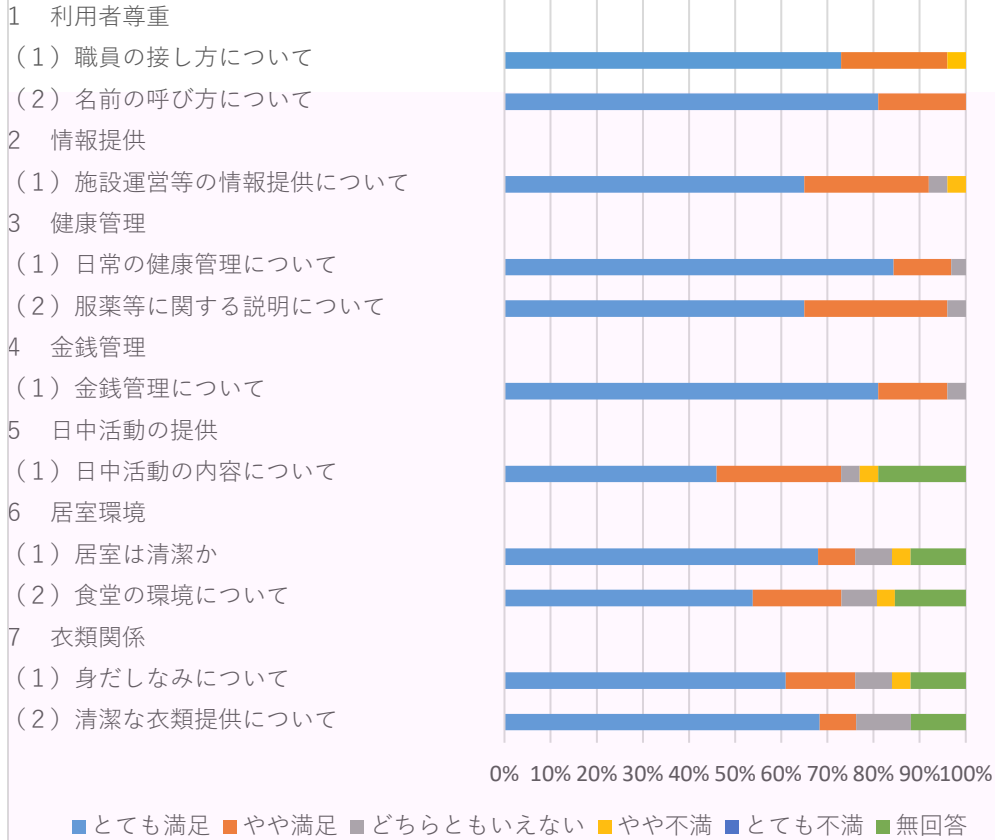


やまゆり満足度調査主計結果（令和元年度2回目）

家族37名にアンケート用紙配布 26名から回答 回答率 70%



1 利用者尊重について

・利用者との関わりがわかるような、情報が欲しいです。

・今後もよろしく願い致します。

【やまゆりから】

やまゆりでは、利用者さんの人権の尊重を基本とし、皆さんが安心・安全な生活を送れるよう利用者さん個々に応じたサービスを提供しております。

苦情解決や人権侵害等の取組みについては、面会日等で情報を提供していきます。

具体的な意見や要望

2 情報提供について

・年齢を重ね、前のように園に行くのが厳しくなってきたため、子供の様子を知るための情報が欲しい。

【やまゆりから】

定期的なやまゆりだよりの発行やホームページの更新で、やまゆりでの日々の生活や行事の様子など、利用者皆さんの、よりタイムリーな情報を提供していきます。

3 健康管理について

・状況や状態を都度通知して下さるので、助かります。今後もよろしくお願ひしたいとおっております。

・今年は暖冬ということでしたが、利用者の皆様はいかがでしたでしょうか？

【やまゆりから】

今年の冬は、インフルエンザ等の感染症に罹患する方はなく経過しております。利用者の皆さんの健康に関する情報については、こまめに情報提供を行います。また、医療機関とも連携を図りながら、利用者の皆さんが元気にやまゆりで生活できるよう、支援していきます。

5 日中活動の提供について

・最近は居室で、ゴロゴロしているみたいですが、本人はリラックスしているみたいで良いですね。

・車椅子のため、職員の皆さまに迷惑を掛けていると思い、申し訳なくおっております。

【やまゆりから】

今後も利用者の皆さん個々に合った日中活動を提供し、より楽しみのあるやまゆりでの生活にしていくことができるよう取り組みます。

8 その他

・現在のサービスを崩さず実施して欲しい。私は現在の体制に満足しています。

・満足しております。今後もよろしくお願ひ致します。

【やまゆりから】

保護者の皆様から頂いた貴重なご意見については、改善に努めながら、やまゆりのサービス提供の向上に役立てていきたいと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。

4 金銭管理について

・定期的に通知されるので、ありがたいです。今後も、必要であれば使っていただいで構いません。

【やまゆりから】

今後も利用者の皆さんの希望や意志を尊重しながら、やまゆりでの生活に楽しみが持てるよう適切な金銭管理を行います。

6 居室環境について

・タンスが整理されており、満足しています。

・利用者の方たちに合った居室を用意しており、良いと思う。

・廊下など清潔を保っていて、良いと思います。

【やまゆりから】

今後も職員一同で、居室内のタンスの整理や廊下、デイルームなど常に清潔を保っていくことを心掛け支援していきます。

7 衣類関係について

・時期に応じた服装にしており、気を配っていることがわかります。

・職員の方ももう少し目を配って欲しいと感じました。

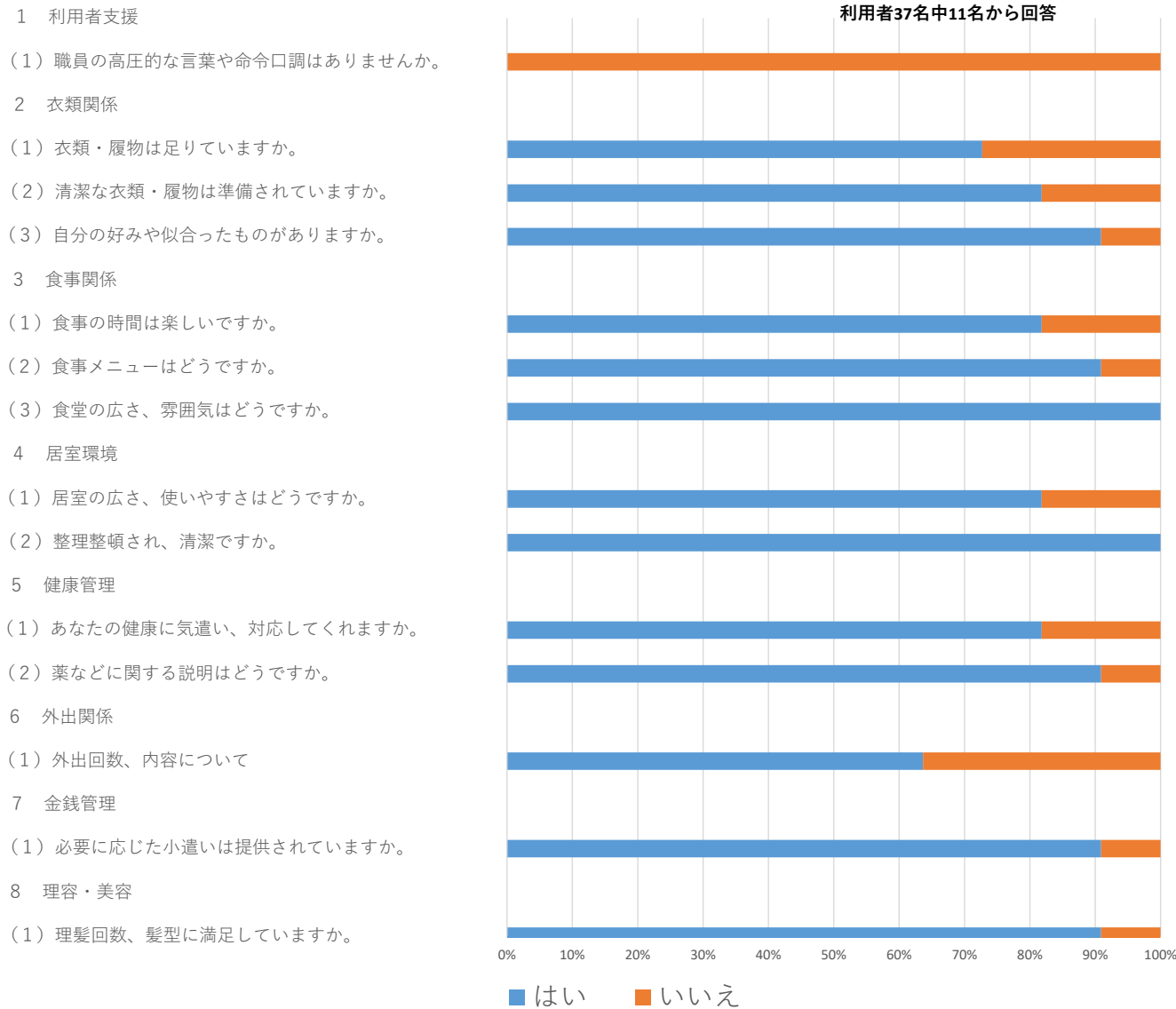
・何でもかじるので、大変かと思ひます。

・洗濯はされているようですが、衣類に清潔さが足りないと感じました。

【やまゆりから】

貴重なご意見ありがとうございます。より利用者の皆さんの身だしなみを意識することを心掛けていきます。衣類については、利用者さんの好みもあるため、着古しの衣類を着用されている方もおりますが、出来るだけ整理・購入しながら、身だしなみに気を配っていきます。

やまゆり利用者満足度調査結果（令和元年度2回目）



意見、要望など

1 利用者支援について

- ・ずっと前に呼ばれたが、今はない。
- ・あるを選んだ方がおらず、具体的な話も本人からなかった。

【やまゆりから】

今後も皆さんと仲良く、やまゆりでの生活を楽しんでいただけるよう、利用者さん個々の状況に応じた支援を心掛けていきます。

2 衣類関係について

- ・靴が壊れてしまったので新しい靴が欲しい。
- ・ズボンや上着が欲しい。
- ・メーカーのある衣類が欲しい。
- ・黄色いかわいい服が着たい。

【やまゆりから】

今後は好みの衣類を皆さんに提供できるように利用者さんや保護者の方にも相談しながら購入していきます。着古された衣類については、確認しながら排気塔の処分を行います。

3 食事関係について

- ・女子利用者と一緒に食べたい。
- ・いいえを選んだ利用者からは、具体的な話がなかった。

- ・ご飯を増やして欲しい。
- ・日曜日にパンを食べたい。

【やまゆりから】

今後は皆さんの希望する食事メニューについて、栄養士さんと連携しながら進めます。また、食事を落ち着いて摂れるよう、喫食環境についても調整します。

5 健康管理について

特になし。

【やまゆりから】

今後も皆さんの健康チェックを欠かさず、利用者さんの健康状態の把握に努めながら、医療との連携を図っていきます。

7 金銭管理について

特になし。

【やまゆりから】

今後も皆さんの希望を取り入れながら、小遣いの適切な処理を行って行きます。

9 その他、気が付いたことがありましたらお話しください。

- ・自分が好意を寄せる利用者と同じような生活をした。
- ・好みではない利用者がいる。

【やまゆりから】

今後も皆さんが楽しく快適な生活を送ることができるよう、個々の利用者さんの状況に応じたサービスを提供できるよう職員一同一丸となり、支援していきます。

4 住居環境について

- ・テレビもあって、ちょうどいい。
- ・掃除をしてくれるから綺麗。
- ・（悪いを選んだ方）少しせまい。

【やまゆりから】

今後も担当職員を中心に居室内をより快適に、皆さんの好みにあった居住空間を提供していきます。

6 外出関係について

- ・もっと外出がしたい（5件）
- ・前のようにイオンに出掛けたい。

【やまゆりから】

今後は、利用者さんから希望を確認しながら、楽しみにしている外出を増やして行けるよう計画していきます。

8 理容・美容について

- ・前のように伸ばしたい。

【やまゆりから】

今後皆さんの要望は、必要に応じて床屋さんに伝えていきます。

（最後に）

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。今回寄せられましたご意見を参考に、利用者皆さんがやまゆりでの生活に楽しみを持つことができるよう、職員一同一丸となって支援に努めていきます。

満足度調査担当：林和輝