

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 9月30日

事業所名 児童デイサービスセンター「あっぱるばい」

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 78%

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	(はい) ●子ども達が勉強したり遊んだりすることができています。 ●とても広く気持ちの良い空間だと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	(はい) ●子ども達に寄り添って、一緒に遊んだりしてくれるので大丈夫です。 (どちらともいえない) ●スタッフの人数、専門性はわかりません。	配置基準以上の職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	(はい) ●子ども達が転んで怪我などをしないようにしてあるので大丈夫です。 ●設備も新しく、安全に配慮されていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0	(はい) ●大丈夫です。	モニタリングや日々の中で、お子様の状況について確認しながら、個別支援計画に反映させたいと考えております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	(はい) ●子ども達をあきさせないよう、プログラムの工夫をしているので大丈夫です。 ●季節ごとの催しなど、とても楽しそうです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	5	(どちらともいえない) ●コロナ禍で難しいと考えます。 (いいえ) ●コロナ終息後に交流があればよいと思う。 ●なくてよいと考えています。 ●コロナにより活動が制限されているため。	新型コロナウイルス感染症等の状況にもよりますが、近隣の事業所等と状況を確認しながら、今後、交流の機会をもちたいと考えております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	(はい) ●大丈夫です。	ご契約時や利用料の変更等が生じた場合は、説明に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	(はい) ●子ども達の過ごし方をお互いにわかってもらうため、家での過ごし方、学校や放課後デイサービスでの過ごし方を話し合うので大丈夫です。 ●連絡帳などで、その都度共有できて、助かっています。	送迎時や連絡帳を通し、お子様の状況をお伝えしておりますが、今後も留意しながら、共通理解が図れるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	(はい) ●子ども達にもわかってもらえるよう私たちが話したいことを代わって話してくれるので大丈夫です。	送迎時やモニタリング等の機会を活用して面談等の充実を図ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	(はい) ●大丈夫です。 (どちらともいえない) ●現在は難しいのではないかと思います。 (いいえ) ●コロナ終息後に交流があればよいと思う。 ●コロナにより活動が制限されているため。 ●コロナ禍で現状、活動や開催は難しいと思います。	今後、子育てサロン等の企画開催をとおして交流の機会を作ってまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	(はい) ●子ども達の送迎の件などでも些細なことで苦情をだすと子ども達や親に対し、わかるよう対応してくれるので、大丈夫です。	要望や苦情等につきましては、速やかに誠実な対応に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	(はい) ●情報伝達の配慮は大丈夫です。	アセスメントの他、送迎時や連絡帳、モニタリング時などにお子様との意思疎通にかかる工夫点等の共有に努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	(はい) ●大丈夫です。 ●毎月の予定や会報で活動内容が分かるため安心です。	おたよりの発行は毎月しております。また、ホームページも毎月更新しておりますが、今後もお子様の活動状況等更新してまいります。自己評価結果につきましては、ホームページやおたより等でもお伝えしてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	(はい) ●大丈夫です。 ●写真掲載など、都度確認頂けています。	今後も、個人情報保護に留意してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	(はい) ● 緊急時対応について、親や手紙等で教えてくれるので大丈夫です。	非常時等の対応にかかるマニュアルや連絡方法等については、おたよりの発行時や文書でお知らせしながら、共有を図ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	(はい) ● 出ています。	事業所独自の訓練の他、本体事業所との共同の訓練を行うなど、毎月実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	(はい) ● 楽しんでいます。 ● 毎回、先生やお友達に会えるのを楽しみにしています。	お子様の思いを確認しながら、楽しんでいただけるような活動内容や支援に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	(はい) ● 大丈夫です。	お子様やご家族様の思いを確認しながら、楽しんでいただけるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。