保護者向け・放課後等デイサービス評価結果

令和2年9月

アンケート対象者21名(回答数21名回答率100%)

たばしね学園児童デイサービスセンター「はばたき」

		- 対象有2 1 石 (回合数2 1 石回合率 100 % チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境·体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	13	6	2	・人数が増えたので狭く思える。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	
	3	事業所の設備等は、スローブや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	19	2	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス</u> <u>計画*1</u> が作成されているか	21	0	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工 夫されているか	20	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	1	・限られた時間の中で対応していただいていると思います。・分かりません。・なくて良いです。・もとめていない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	21	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	20	1	0	・職員の皆さんに気軽に話しやすいのでとても 助かります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	20	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	12	9	0	・限られた時間の中で対応していただいていると思います。・皆さん忙しいので仕方ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	18	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	21	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	19	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	18	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	・とても楽しく利用させてもらっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	1	・子どもへの対応も事務的なことも丁寧にしていただきとても有難いです。 ・長期休業、土曜日利用があれば良いと思う。 (18時まで)

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。