

岩手県社会福祉事業団 後期実施計画（平成28年度～平成32年度）中間見直し版

重点目標	I お客様本位の良質かつ適切なサービスの提供						
取組み内容	項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
人権擁護の徹底	人権尊重と虐待防止の意識の徹底	・虐待防止責任者会議の開催（年2回） ・職員相互牽制体制による支援の実践	・虐待防止責任者会議の開催（年2回） ・職員相互牽制体制による支援の実践	・虐待防止責任者会議の開催（年2回） ・職員相互牽制体制による支援の実践	・虐待防止責任者会議の開催（年2回） ・職員相互牽制体制による支援の実践 ・職員への人権擁護教育の強化 ・虐待防止研修の実施	・虐待防止責任者会議の開催（年2回） ・職員相互牽制体制による支援の実践 ・職員への人権擁護教育の強化 ・虐待防止研修の実施	
	苦情・相談への適切な対応	・苦情への適切な対応とサービスの改善 ・潜在的な要望を拾い上げる取り組みの強化	・苦情への適切な対応とサービスの改善 ・潜在的な要望を拾い上げる取り組みの強化	・苦情への適切な対応とサービスの改善 ・潜在的な要望を拾い上げる取り組みの強化	・苦情への適切な対応とサービスの改善 ・組織として苦情・相談内容の情報共有 ・潜在的な要望を拾い上げる取り組みの強化	・苦情への適切な対応とサービスの改善 ・組織として苦情・相談内容の情報共有 ・潜在的な要望を拾い上げる取り組みの強化	
	障害者差別解消法への対応	・福祉事業者向けガイドラインの全職員への周知	・差別解消に向けた各施設における具体的な取組みの推進	・差別解消に向けた各施設における具体的な取組みの推進	・差別解消に向けた各施設における具体的な取組みの推進 ・意思決定支援への配慮	・差別解消に向けた各施設における具体的な取組みの推進 ・意思決定支援への配慮	
	利用者の財産の適正な管理と権利の行使	・預り金等管理規則に基づいた厳正な管理の徹底 ・預り金の適正な取り扱いのための職員への研修 ・成年後見制度等の利用促進	・預り金等管理規則に基づいた厳正な管理の徹底 ・預り金の適正な取り扱いのための職員への研修 ・成年後見制度等の利用促進	・預り金等管理規則に基づいた厳正な管理の徹底 ・預り金の適正な取り扱いのための職員への研修 ・成年後見制度等の利用促進	・預り金等管理規則及び管理要領に基づいた厳正な管理の徹底 ・預り金の適正な取り扱いのための職員への研修 ・成年後見制度等の利用促進	・預り金等管理規則及び管理要領に基づいた厳正な管理の徹底 ・預り金の適正な取り扱いのための職員への研修 ・成年後見制度等の利用促進	
サービスの質の向上	安心・安全なサービスの提供	・リスクマネジメントによる重大事故の防止に向けた取り組み	・リスクマネジメントによる重大事故の防止に向けた取り組み	・リスクマネジメントによる重大事故の防止に向けた取り組み	・リスクマネジメントによる重大事故の防止に向けた取り組み	・リスクマネジメントによる重大事故の防止に向けた取り組み	
	支援技術の向上	・ケアマネジメントに基づく支援の徹底 ・支援検討部会における検討	・ケアマネジメントに基づく支援の徹底 ・支援検討部会における検討	・ケアマネジメントに基づく支援の徹底 ・支援検討部会における検討	・ケアマネジメントに基づく支援の徹底 ・ケア改善活動における検討	・ケアマネジメントに基づく支援の徹底 ・ケア改善活動における検討	
	提供サービスの点検	・サービス評価受審6施設 ・自己点検結果に基づくサービスの改善 ・「手して未来」の活用 ・業務アドバイザーによる巡回指導	・サービス評価受審5施設 ・自己点検結果に基づくサービスの改善 ・「手して未来」の活用 ・業務アドバイザーによる巡回指導	・サービス評価受審4施設 ・自己点検結果に基づくサービスの改善 ・「手して未来」の活用 ・業務アドバイザーによる巡回指導	・福祉サービス第三者評価受審 ・自己点検結果に基づくサービスの改善 ・「手して未来II」の活用	・福祉サービス第三者評価受審 ・自己点検結果に基づくサービスの改善 ・「手して未来II」の活用	
	生活環境の充実	・利用者の声に基づく環境の整備 ・ハード面のみならず、ソフト面も家庭的な雰囲気づくり	・利用者の声に基づく環境の整備 ・ハード面のみならず、ソフト面も家庭的な雰囲気づくり	・利用者の声に基づく環境の整備 ・ハード面のみならず、ソフト面も家庭的な雰囲気づくり	・利用者の声に基づく環境の整備 ・ハード面のみならず、ソフト面も家庭的な雰囲気づくり	・利用者の声に基づく環境の整備 ・ハード面のみならず、ソフト面も家庭的な雰囲気づくり	
	創意工夫による業務の改善	・施設長主導による業務改善活動の実施	・施設長主導による業務改善活動の実施	・施設長主導による業務改善活動の実施	・施設長主導による業務改善活動の実施 ・働き方改革に向けた、業務の整理、効率化を目指す。	・施設長主導による業務改善活動の実施 ・働き方改革に向けた、業務の整理、効率化を目指す。	
	地域住民と利用者の交流促進	・ボランティア協力による利用者の地域参加	・ボランティア協力による利用者の地域参加	・ボランティア協力による利用者の地域参加	・ボランティア協力による利用者の地域参加 ・施設等と地域の交流促進	・ボランティア協力による利用者の地域参加 ・施設等と地域の交流促進	
社会、地域との関係の維持・促進	セーフティネット機能の推進	・制度・施策の手が届かない人への支援	・制度・施策の手が届かない人への支援	・制度・施策の手が届かない人への支援	・制度・施策の手が届かない人への支援	・制度・施策の手が届かない人への支援	
	地域生活を支える支援	・スケールメリットや施設・事業所の特徴を活かした支援	・スケールメリットや施設・事業所の特徴を活かした支援	・スケールメリットや施設・事業所の特徴を活かした支援	・スケールメリットや施設・事業所の特徴を活かした支援	・スケールメリットや施設・事業所の特徴を活かした支援	
福祉関係法令への対応	福祉関係法令への対応	・最新の福祉動向の把握 ・新たなニーズや福祉情勢に柔軟に対応した支援の検討	・最新の福祉動向の把握 ・新たなニーズや福祉情勢に柔軟に対応した支援の検討	・最新の福祉動向の把握 ・新たなニーズや福祉情勢に柔軟に対応した支援の検討	・最新の福祉動向の把握 ・新たなニーズや福祉情勢に柔軟に対応した支援の検討	・最新の福祉動向の把握 ・新たなニーズや福祉情勢に柔軟に対応した支援の検討	
重点目標	II 地域福祉の推進						
取組み内容	項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	
社会資源としての地域提供	施設機能の提供	・サポーターの養成 ・福祉の理解を進めるための研修会等への職員派遣及び福祉を支えるボランティア等の育成	・サポーターの養成 ・福祉の理解を進めるための研修会等への職員派遣及び福祉を支えるボランティア等の育成	・サポーターの養成 ・福祉の理解を進めるための研修会等への職員派遣及び福祉を支えるボランティア等の育成	・福祉の理解を進めるための研修会等への職員派遣及び福祉を支えるボランティア等の育成	・福祉の理解を進めるための研修会等への職員派遣及び福祉を支えるボランティア等の育成	
	ライフステージに対応したサービス調整	・相談支援事業所を中心とした各相談機関等との連携によるサービス調整	・相談支援事業所を中心とした各相談機関等との連携によるサービス調整	・相談支援事業所を中心とした各相談機関等との連携によるサービス調整	・相談支援事業所を中心とした各相談機関等との連携によるサービス調整	・相談支援事業所を中心とした各相談機関等との連携によるサービス調整	
	多様な福祉サービス事業の提供				・子どもから高齢者までニーズに応じた福祉サービス事業の提供。	・子どもから高齢者までニーズに応じた福祉サービス事業の提供。	
	障がい者の就労支援	・就労事業所からの就職件数 一般就労 〇件 福祉的就労 〇件	・就労事業所からの就職件数 一般就労 〇件 福祉的就労 〇件	・就労事業所からの就職件数 一般就労 〇件 福祉的就労 〇件	・就労支援事業所と障害者就業・生活支援センター、障害者職業センター等との連携による就労促進	・就労支援事業所と障害者就業・生活支援センター、障害者職業センター等との連携による就労促進	
福祉需要に即した事業の推進	障害者就業・生活支援センター事業	・就職 48件 実習あっせん 48件	・就職 48件 実習あっせん 48件	・就職 50件 実習あっせん 50件	・就業面と生活面の一體的な支援の展開 ・就労支援ネットワークの推進	・就業面と生活面の一體的な支援の展開 ・就労支援ネットワークの推進	
	地域生活定着支援センター事業	・事業内容の普及啓発を目的とした研修会の開催	・事業内容の普及啓発を目的とした研修会の開催	・事業内容の普及啓発を目的とした研修会の開催	・事業内容の普及啓発を目的とした研修会の開催	・事業内容の普及啓発を目的とした研修会の開催	
	東日本大震災津波被災児童支援事業	・被災地域での保育研修の実施（5回） ・保育現場で役立つ資格取得の支援	・被災地域での保育研修の実施（5回） ・保育現場で役立つ資格取得の支援	・被災地域での保育研修の実施（5回） ・保育現場で役立つ資格取得の支援	・被災地域での保育研修の実施（5回） ・保育現場で役立つ資格取得の支援	・被災地域での保育研修の実施（5回） ・保育現場で役立つ資格取得の支援	
	重症心身障がい・発達障がい支援者育成事業				・看護職員等向け研修、相談員向け研修の実施（各年4回）	・看護職員等向け研修、相談員向け研修の実施（各年4回）	
	障がい者芸術活動支援センター運営業務				・創作活動支援者の育成 ・障がい者芸術の展示会の開催	・創作活動支援者の育成 ・障がい者芸術の展示会の開催	
	福祉人材育成	・キャリアパス対応生進研修の開催 8回 （管理者1、初任3、中堅2、チームリーダー2）	・キャリアパス対応生進研修の開催 8回 （管理者1、初任3、中堅2、チームリーダー2）	・キャリアパス対応生進研修の開催 8回 （管理者1、初任3、中堅2、チームリーダー2）	・キャリアパス対応生進研修の開催 8回 ・専門的な研修による福祉人材の育成	・キャリアパス対応生進研修の開催 8回 ・専門的な研修による福祉人材の育成	
	相談支援事業の市町村受託	・相談支援体制の充実と基幹型相談支援転換に向けた体制整備	・相談支援体制の充実と基幹型相談支援転換に向けた体制整備	・相談支援体制の充実と基幹型相談支援転換に向けた体制整備	・相談支援体制の充実と基幹型相談支援転換に向けた体制整備	・相談支援体制の充実と基幹型相談支援転換に向けた体制整備	
	指定管理施設等の運営	・療育センターの管理運営、次期指定管理申請準備 ・子どもの森の管理運営 ・視覚障がい者情報センター業務受託	・療育センターの管理運営、新センター移転 ・子どもの森の管理運営 ・視覚障がい者情報センター業務受託	・療育センターの管理運営 ・子どもの森の管理運営 ・視覚障がい者情報センター業務受託	・療育センターの管理運営 ・子どもの森の管理運営、次期指定管理指定申請準備 ・視覚障がい者情報センター業務委託	・療育センターの管理運営 ・子どもの森の管理運営、次期指定管理指定申請準備 ・視覚障がい者情報センター業務委託	
	地域とのコミュニケーション	地域への情報発信	・HPの定期更新（毎月） ・機関紙の発行（年3回） ・運営協議会の開催、役員の出席	・HPの定期更新（毎月） ・機関紙の発行（年3回） ・運営協議会の開催、役員の出席	・HPの定期更新（毎月） ・機関紙の発行（年3回） ・運営協議会の開催、役員の出席	・HPの定期更新（毎月） ・機関紙の発行（年3回） ・運営協議会の開催、役員の出席	・HPの定期更新（毎月） ・機関紙の発行（年3回） ・運営協議会の開催、役員の出席
		参画・政策提言	・各圏域の市町村自立支援協議会への参画及び関係機関等への政策提言	・各圏域の市町村自立支援協議会への参画及び関係機関等への政策提言	・各圏域の市町村自立支援協議会への参画及び関係機関等への政策提言	・各圏域の市町村自立支援協議会への参画及び関係機関等への政策提言	・各圏域の市町村自立支援協議会への参画及び関係機関等への政策提言

岩手県社会福祉事業団 後期実施計画（平成28年度～平成32年度）中間見直し版

Table with 7 columns: 重点目標, 取組み内容, 項目, 28年度, 29年度, 30年度, 31年度, 32年度. It details implementation plans for 'III 人材育成と働きがいのある職場づくり' and 'IV 信頼される組織運営と経営基盤の安定'.